

# Principios básicos del voluntariado

Edición 2026-2028



**girlscouts**   
hornets' nest

# Contenido

<b>¡Tedamoslabienvenida!</b> .....	<b>4</b>
<i>¿Qué hay dentro?</i> .....	4
<b>Todo sobre Girl Scouts</b> .....	<b>5</b>
<i>Voluntarias de Girl Scouts</i> .....	5
<i>Niveles de grado de Girl Scouts</i> .....	5
<i>Inclusión</i> .....	5
<i>La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts (GSLE)</i> .....	6
<i>Reflexión</i> .....	7
<i>Progresión</i> .....	7
<i>El programa Girl Scout: Los pilares del programa nacional</i> .....	8
<i>Diferencias importantes: Parches, insignias y reconocimientos</i> .....	8
<i>Otras diferencias importantes: Servicio comunitario y proyectos Tomar Acción</i> .....	9
<i>Tradiciones, ceremonias y días especiales en Girl Scouts</i> .....	9
<i>Reconocimientos máximos</i> .....	9
<i>Viajes de Girl Scouts</i> .....	10
<i>Planificación de aventuras nocturnas</i> .....	10
<i>La seguridad es lo primero</i> .....	10
<b>Manejo de tropas</b> .....	<b>11</b>
<i>Tu papel como persona voluntaria de Girl Scouts</i> .....	11
<i>Sus responsabilidades como persona voluntaria de Girl Scouts</i> .....	11
<i>Cómo planear tu primera reunión de tropa</i> .....	11
<i>Tamaño de las tropas de Girl Scouts</i> .....	12
<i>Cómo saber cuántas personas voluntarias necesitas</i> .....	13
<i>La seguridad durante las actividades de Girl Scouts</i> .....	15
<i>El sistema de amigas</i> .....	15
<i>La incorporación de nuevas Girl Scouts a tu tropa</i> .....	15
<i>La creación de un ambiente de aceptación e inclusión</i> .....	15
<i>Enfoque en la accesibilidad para todas</i> .....	16
<i>Lenguaje relacionado con la discapacidad</i> .....	17
<i>La inscripción de miembros con discapacidad cognitiva</i> .....	17

# Contenido

<i>Cómo obtener apoyo para tu tropa</i> .....	17
<i>Herramientas y recursos para el Manejo de tropas</i> .....	18
<b>Finanzas de la tropa</b> .....	<b>21</b>
<i>El establecimiento de una cuenta para la tropa</i> .....	21
<i>Conceptos básicos para que las tropas ganen dinero</i> .....	21
<i>Ayuda a tu tropa a alcanzar sus objetivos financieros</i> .....	23
<i>Habilidades de administración financiera y programa de productos por nivel</i> .....	24
<i>Colaboración con patrocinadores y otras organizaciones</i> .....	26
<i>Disolución de tropas y fondos sin utilizar</i> .....	26
<b>Participación de las Girl Scouts por niveles</b> .....	<b>27</b>
<i>Comprender el desarrollo saludable en la juventud</i> .....	27
	<b>34</b>
<b>Creación de un espacio seguro para las Girl Scouts</b> .....	
<i>Reconoce y apoya a cada Girl Scout</i> .....	34
<i>Promueve la equidad</i> .....	34
<i>Genera confianza</i> .....	34
<i>Fomenta la comunicación abierta</i> .....	34
<i>Manejo de conflictos</i> .....	35
<i>Comunicación efectiva con Girl Scouts de cualquier edad</i> .....	35
<i>Atender las necesidades de las Girl Scouts mayores</i> .....	36
<i>Prepárate para temas delicados</i> .....	36
<i>Reportar problemas</i> .....	36
<b>Participación de las familias</b> .....	<b>38</b>
<i>Comienza bien el año haciendo que participen mamás, papás y cuidadores</i> .....	38
	<b>40</b>
<b>Programas sobre productos de Girl Scouts</b> .....	
<i>Las cinco habilidades esenciales</i> .....	40
<i>Historia de las Galletas Girl Scout</i> .....	40
<i>En qué se ocupan los ingresos de la venta de galletas</i> .....	41
<i>El papel de tu concilio local</i> .....	41
<i>Tu papel</i> .....	41
<i>Seguridad en los programas de productos</i> .....	42

# Contenido

<i>Venta de galletas en línea</i> .....	42
<i>Supervisión de las Girl Scouts durante las ventas</i> .....	43
<i>Cómo preparar tu puesto de Galletas Girl Scout</i> .....	43
<i>Programas de donación de galletas</i> .....	46
<i>Manejo de quejas sobre los productos</i> .....	46
<i>Reconocimiento a las vendedoras de galletas en medios de comunicación</i> .....	46
<b>Te valoramos muchísimo</b> .....	<b>47</b>

## ¡Te damos la bienvenida!

Como voluntario, no solo estás ayudando, sino que estás inspirando. Eres un creador de comunidad, un mentor y un guía alegre que lidera con amabilidad. Gracias a ti, las Girl Scouts de todas las edades soñarán a lo grande, explorarán con audacia y marcarán una verdadera diferencia en el mundo. ¡Estamos encantados de que estés aquí!

### ¿Qué hay dentro?

Esta guía está diseñada para brindarte apoyo como voluntaria de las Girl Scouts. Desde los básicos de las Girl Scouts hasta la gestión de tu tropa, ¡tenemos todo lo que necesitas! Puedes utilizar los enlaces del índice para ir directamente a cada sección. ¿Es la primera vez que eres líder de tropa? Tenemos recursos diseñados especialmente para ti. Además, ¡cuentas con tu concilio local y entrenadores voluntarios para ayudarte en tu primer año y los que vengan!

**Notas importantes:** Tenga en cuenta que no todas las páginas enlazadas están traducidas en español. Los links a sitios webs de terceros se proporcionan solo para conveniencia de las personas interesadas. Girl Scouts of the USA (GSUSA) no promueve ni respalda el contenido de enlaces de terceros, ni se hace responsable del contenido o la precisión, disponibilidad o prácticas de privacidad/seguridad de otros sitios web, ni de los servicios y bienes que puedan vincularse o anunciarse en dichos sitios web de terceros. Quienes hacen clic en un enlace de terceros se salen del sitio de GSUSA y entran en un sitio que puede tener distintas políticas a las de GSUSA.



← ESCANEA EL CÓDIGO QR  
PARA VERLO EN EL SITIO WEB

# Todo sobre Girl Scouts

Los sueños de las Girl Scouts son nuestros sueños. Una Girl Scout crea un mundo mejor, tal y como lo han hecho las Girl Scouts por más de un siglo. Hay programas de costa a costa y alrededor del mundo, así que todas pueden encontrar un lugar en Girl Scouts y empezar a crear el mundo que quieren ver.

## Voluntarias de Girl Scouts

Las voluntarias de Girl Scouts son un grupo dinámico y diverso de personas. Ya seas un recién graduado universitario, una mamá o un papá, jubilado o, realmente, cualquier persona, de cualquier género, que tenga 18 años o más y hayas pasado el proceso de evaluación de tu concilio local, con un sentido de curiosidad y aventura, tus habilidades y experiencias únicas tienen el poder de cambiar vidas. Con tu mentoría, las Girl Scouts crecerán y prosperarán.

Lo que une a las miembros y a las voluntarias de Girl Scouts son los valores contenidos en [la Promesa y la Ley Girl Scouts](#), así como el compromiso de asumir el liderazgo en todas sus formas. Cada miembro acepta seguir las pautas de seguridad de las Girl Scouts y pagar las cuotas de membresía anual. Los voluntarios y las personas adultas también tienen la opción de comprar una [membresía vitalicia](#).

## Niveles de grado de Girl Scouts

Las jóvenes pueden unirse a las Girl Scouts en cualquier momento, desde kínder hasta grado 12.

- [Girl Scout de nivel Daisy](#) (kínder y primero)
- [Girl Scout de nivel Brownie](#) (grados 2.0 y 3.0)
- [Girl Scout de nivel Junior](#) (grados 4.0 y 5.0)
- [Girl Scout de nivel Cadette](#) (grados 6.0 a 8.0)
- [Girl Scout de nivel Senior](#) (grados 9.0 y 10.0)
- [Girl Scout de nivel Ambassador](#) (grados 11.0 y 12.0)

## Inclusión

Girl Scouts tiene un firme compromiso con la inclusión y la diversidad, por lo que aceptamos con gusto a personas de todo tipo de capacidades y antecedentes a nuestra maravillosa hermandad.

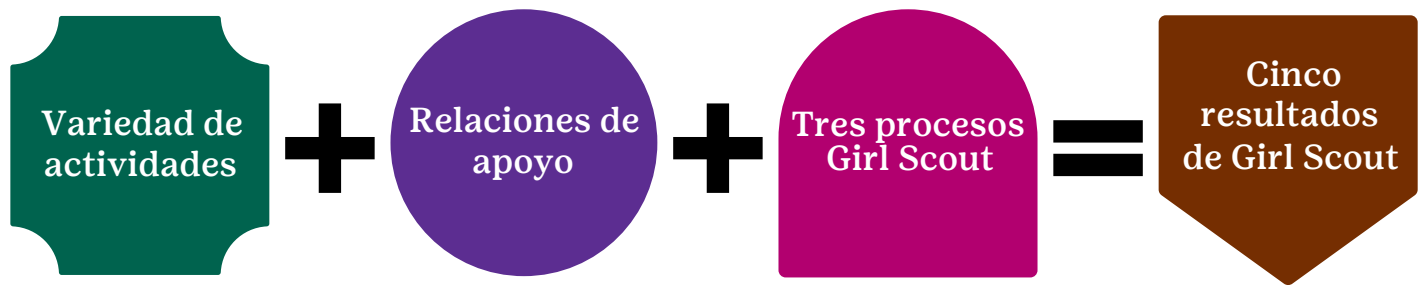
La inclusión es parte elemental de lo que somos: el fin es ser una hermana para todas las Girl Scouts y celebrar nuestras fortalezas individuales. Esto significa que cada Girl Scout se sienta aceptada por quién es y por lo que aporta al grupo.

Parte de tu importante labor como voluntaria será poner el ejemplo a tus Girl Scouts de lo que es la amistad y la amabilidad, y mostrarles en la práctica lo que es la empatía. Tú puedes fomentar un ambiente inclusivo en tu tropa al tratar a todas las Girl Scouts con amabilidad y respeto.

Algo esencial en la inclusión es que todas puedan participar en las actividades de las Girl Scouts. Al programar, planear y llevar a cabo actividades, considera cuidadosamente las necesidades de todas las personas involucradas: los horarios escolares, las necesidades familiares, las limitaciones económicas, los requerimientos dietarios, las festividades religiosas y la accesibilidad del transporte y los lugares de reunión adecuados.

# Todo sobre Girl Scouts

## La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts (GSLE)



Reuniones/actividades regulares | Espacio emocional y físicamente seguro | Tradiciones de las Girl Scouts

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts (GSLE) es nuestro modelo de impacto basado en las investigaciones que describe lo que hacen las miembros en Girl Scouts, con quién lo hacen, cómo lo hacen y cómo se benefician. Al planear tu año, asegúrate de implementar regularmente todas las partes de la GSLE.

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts ha sido diseñada con la intención de incluir una **variedad de actividades divertidas y desafiantes** para ayudar a las Girl Scouts a aprender, crecer y prosperar. Estas incluyen actividades asociadas con lo siguiente:

- Portfolio Nacional de Programas (insignias, reconocimientos y parches)
- Experiencias al aire libre y campamentos
- Servicio comunitario y proyectos Tomar Acción
- Excursiones y eventos
- Programa de galletas Girl Scout

La GSLE también enfatiza las **relaciones de apoyo**, que se ven en cómo las voluntarias cuidan de las Girl Scouts que lideran, fomentando su pensamiento creativo, honrando la inclusión y promoviendo un espacio seguro en general. Como resultado, las Girl Scouts tienen relaciones positivas con sus compañeras y un sentido de pertenencia. Las Girl Scouts, al sentirse apoyadas y seguras, tienen mayor probabilidad de lograr los cinco resultados de la GSLE que se describen a continuación y, en última instancia, la Misión de Girl Scouts.

La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts se basa en **tres procesos únicos** que alienta a las Girl Scouts a intentar cosas nuevas, a ser autoras de sus propias historias y a desarrollar las habilidades y la confianza de decir “¡sé que puedo hacer esto!”

- **Las niñas dirigen.** Las Girl Scouts asumen el liderazgo, sin importar su edad. Desde escoger las insignias hasta la organización de actividades, ganan confianza mientras siguen sus sueños.

- **Aprender haciendo.** Las actividades participativas son divertidas para las miembros de cualquier edad, pero también ayudan a las Girl Scouts a sentirse empoderadas a moldear sus propias experiencias.

- **Aprendizaje cooperativo.** Las Girl Scouts experimentan de primera mano que el trabajo en equipo, el respeto y la colaboración pueden impulsarlas a través de cualquier reto que se les presente.

Como voluntaria, te basarás en estos tres procesos para liderar a Girl Scouts.

Claro, que el liderazgo que asumen las niñas de nivel Daisy es muy distinto a cuando lo hacen las de nivel Ambassador. Lo importante es que tus Girl Scouts decidan qué actividades realizarán juntas y que juntas tomen decisiones al realizarlas. A medida que aprenden de sus éxitos y fracasos, su confianza en sí mismas se va fortaleciendo.

Todas las Girl Scouts deben tener la oportunidad de liderar dentro de su grupo de compañeras. Para cuando las Girl Scouts sean de nivel Cadette, Senior y Ambassador, utilizarán las habilidades de liderazgo que han desarrollado para asumir una mayor responsabilidad sobre sus actividades, asesorar a las Girl Scouts más jóvenes y tomar acción para hacer del mundo un lugar mejor.

Y, por último, al incorporar una variedad de actividades, personas adultas comprensivas y los tres procesos Girl Scout, las Girl Scouts experimentan los **cinco resultados de GSLE**:

# Todo sobre Girl Scouts

- **Buen concepto de sí mismas.** Las Girl Scouts tienen confianza en sí mismas y en sus habilidades, y forman identidades positivas.
- **Valores positivos.** Las Girl Scouts se comportan de manera ética, honesta y responsable, y se preocupan por los demás.
- **Búsqueda de retos.** Las Girl Scouts asumen los riesgos adecuados, intentan cosas aunque puedan fracasar y aprenden de sus errores.
- **Relaciones saludables.** Las Girl Scouts desarrollan y mantienen relaciones saludables al comunicar sus sentimientos directamente y resolver los conflictos de manera constructiva.
- **Resolución de problemas comunitarios.** Las Girl Scouts desean contribuir al mundo de manera significativa y con un propósito, aprenden a identificar problemas en la comunidad y crean “planes de acción” para resolverlos.

Un último tip: Sintonizar con lo que interesa a tus Girl Scouts y despertar su imaginación es mucho más importante que completar todas las actividades de tu lista. Los proyectos no tienen que salir perfectos. Es más, es una valiosa experiencia de aprendizaje si algo sale mal: el objetivo no es llenar de insignias sus chalecos y bandas. Lo que más importa es que las niñas se diviertan y aprendan al vivir sus propias experiencias, así que no temas soltar las riendas y dejar que tus Girl Scouts tomen la iniciativa.

Para conocer más sobre la [soltar las riendas y dejar que tus Girl Scouts tomen la iniciativa](#), consulta nuestra capacitación en [gsLearn](#).

## Reflexión

La reflexión es la sesión informativa posterior a la actividad necesaria que refuerza lo que aprendieron y da a las Girl Scouts la confianza que necesitan para establecer una relación positiva entre la actividad que intenta tu tropa y los retos que se les presenten en el futuro.

Toma en cuenta que esta reflexión no tiene que ser un proceso formal; puedes iniciar la conversación con tres preguntas sencillas: 1) ¿Qué? 2) ¿Y entonces qué? y 3) ¿Y ahora qué?

**Primero, trata los “qués” de la actividad. Por ejemplo, puedes preguntar:**

- ¿Qué hicimos hoy?
- ¿Qué fue lo que más les gustó?
- Si hiciéramos esto otra vez, ¿qué les gustaría hacer diferente? ¿Qué les gustaría repetir?

**A continuación, trata los “y entonces qués”  
Puedes preguntar:**

- Y entonces ¿qué fue lo que aprendieron al hacer esta actividad?
- ¿Qué fue lo que aprendieron de ustedes mismas?
- ¿Qué aprendieron sobre su comunidad (o el ambiente, la escuela, etc.) que no sabían?
- ¿Por qué creen que fue importante esta actividad?
- ¿Qué fue lo más importante que aprendimos que nos servirá en el futuro?

**Trata el tema de los “¿ahora qué?” Di algo como:**

- Ahora que ya hicimos esto, ¿qué es lo siguiente que les gustaría hacer?
- Ahora que ya conocen esto [lo aprendieron] de ustedes mismas, ¿qué es lo siguiente que les gustaría intentar?
- Ahora que ya realizaron este proyecto de Tomar Acción, ¿qué creen que sería lo siguiente que debemos hacer para garantizar que continúe?
- Después de esta experiencia, ¿qué cosa pasa a ser más importante para ustedes?
- ¿Qué les causa curiosidad de conocer mejor?
- ¿A dónde les gustaría ir?
- ¿A quién les gustaría conocer?

Este tipo de reflexión, o cualquiera que elijas para usar con tus Girl Scouts, es una parte efectiva de la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts y les ayuda a conservar estas lecciones para el resto de sus vidas.

## Progresión

¡El programa de Girl Scouts crece con las niñas! Aunque algunas actividades (como las expediciones a la naturaleza o las aventuras de aprendizaje sobre emprendimiento) forman parte de cada nivel de calificación de las Girl Scout, cada grupo las

# Todo sobre Girl Scouts

experimenta a su manera. Las actividades que realizan las Girl Scouts Brownie y Junior no son las mismas que las que realizan las Senior y Ambassador. Pero con tu apoyo, ¡las Girl Scouts estarán listas para lo que venga en cualquier nivel!

En las Girl Scouts, la progresión es clave, ya sea que las niñas estén de campamento, en un viaje de tropa o dirigiendo sus negocios de cookies a través del programa de cookies. Nuestra programación está diseñada para desarrollar confianza y habilidades año tras año, ayudando a las niñas a sentirse entusiasmadas por probar cosas nuevas y asumir retos más desafiantes. Como persona voluntaria, ayudarás a crear un espacio seguro y de apoyo donde las niñas puedan explorar, cometer errores y crecer, en cada paso del camino.

## El programa Girl Scout: los pilares del programa nacional

**Los cuatro pilares de Girl Scouts**—STEM, habilidades para la vida, naturaleza o aire libre y emprendimiento y habilidades empresariales— son la base del programa Girl Scout.

### 1. STEM (ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas).

Las Girl Scouts son curiosas por la naturaleza y tienen muchas ganas de ayudar a los demás. Ya sea que estén armando un robot, desarrollando un videojuego o estudiando las estrellas, las Girl Scouts se vuelven mejores en resolver problemas y pensar críticamente a través de STEM y adquieren la confianza de convertir sus ideas en novedosos inventos para ayudar a los demás.

**2. Habilidades para la vida.** El desarrollo de habilidades para la vida en Girl Scouts dota a las niñas de conocimientos prácticos y herramientas que fomentan la educación financiera, la participación cívica y el servicio comunitario. Estas habilidades las ayudan a descubrir que tienen madera para ser voceras de su comunidad, tomar buenas decisiones económicas y formar relaciones fuertes y saludables. Son habilidades que las inspiran a aceptar retos y superar obstáculos ahora y siempre.

**3. Aire libre.** Girl Scouts lleva más de 100 años de fomentar el gusto por la naturaleza y el desarrollo de habilidades al aire libre por medio de aventuras como campamentos y actividades de insignia que las inspiran a pasar tiempo afuera y a valorar la naturaleza toda su vida. Esta valoración fomenta en las Girl Scouts el anhelo de defender el medioambiente en su comunidad y en todo el mundo.

### 4. Emprendimiento y habilidades empresariales.

Este pilar, que inicia con el icónico Programa de Galletas Girl Scout e incluye el programa de productos de otoño y una serie de insignias de emprendimiento y habilidades empresariales, les inculca la mentalidad de emprendedoras, fomenta su curiosidad y fortalece su confianza al tiempo que aprenden a administrar su propio negocio y pensar como emprendedoras.

## Diferencias importantes: parches, insignias y reconocimientos

Los parches, las insignias y los reconocimientos están diseñados para que las Girl Scouts vivan diferentes experiencias de liderar mientras se divierten.

- Los **parches** son para despertar el interés. A menudo

llamados parches de diversión o parches de participación, las Girl Scouts los reciben por participar en un evento o actividad especial, como actividades de tropas, eventos o actividades que forman parte de programas patrocinados por el concilio local... Incluso podría ser un viaje al zoológico. Los parches se llevan en la parte trasera del uniforme de las Girl Scouts.

- Las **insignias** tienen el fin de desarrollar habilidades. Cuando una Girl Scout se gana una insignia, quiere decir que ha aprendido una nueva habilidad, como, por ejemplo, hacer un botiquín de primeros auxilios, construir y poner a prueba un auto de carreras de juguete o tomar buenas fotos digitales. Las insignias pueden incluso sembrar la semilla para futuras carreras profesionales. Las insignias se llevan en la parte delantera del uniforme de una Girl Scout.

- Los **reconocimientos** son para profundizar en la comprensión. Ya sea que se centren en el liderazgo, el servicio o en ganar el premio Bronze, Silver o Gold Award (Reconocimientos máximos de Girl Scouts), al ganar un reconocimiento, las Girl Scouts muestran su compromiso con el crecimiento y tienen un impacto significativo. Los reconocimientos a menudo son prendedores y se usan en el frente del uniforme de una Girl Scout.

# Todo sobre Girl Scouts

## Otras diferencias importantes: servicio comunitario y proyectos tomar acción

Mientras las Girl Scouts buscan maneras de aportar a su comunidad, tú puedes ayudarles a pulir su capacidad de resolver problemas y ampliar el sentido de lo que significa hacer el bien al hablar sobre proyectos de servicio comunitario y de Tomar Acción. **Ambos están dirigidos a atender necesidades básicas, pero a distinto nivel.**

- Cuando una Girl Scout realiza un servicio comunitario, está satisfaciendo una necesidad inmediata, creando una solución temporal y una sola vez. En otras palabras, están produciendo un impacto ahora mismo.
- Al Tomar Acción (aprender por medio del servicio), las Girl Scouts exploran la raíz de un problema de la comunidad y buscan una solución duradera; en verdad hacen del mundo, o parte de él, un mejor lugar.

Si las Girl Scouts de tu tropa quieren obtener su premio Bronze, Silver o Gold Award, desarrollarán un proyecto de Tomar Acción sobre alguna cuestión que lleven en el corazón. Para que los proyectos Tomar Acción tengan un impacto aun mayor en tus Girl Scouts, aparta un tiempo para que reflexionen sobre ellos. Si se toman el tiempo para asimilar las lecciones aprendidas, aumentará la probabilidad de éxito en futuros proyectos y en cualquier otra cosa que se propongan.

## Tradiciones, ceremonias y días especiales en Girl Scouts

Tenemos ceremonias y largas tradiciones que nos unen a las hermanas Girl Scouts y a los millones de ex Girl Scouts que las precedieron (en todo el país y todo el mundo) y que nos recuerdan lo mucho que han logrado las pioneras del movimiento y lo mucho que lograremos.

Algunas de estas fechas notables que valen la pena celebrar son:

- 31 de octubre, Día de la Fundadora. En un día como este de 1860 nació [la fundadora de Girl Scouts of the USA, Juliette Gordon Low en Savannah, Georgia.](#)

- 22 de febrero, [Día Mundial del Pensamiento](#). Celebra la amistad internacional. Es una oportunidad para relacionarse con otras Girl Scouts y Guías y explorar algún tema en común en el mundo.

- 12 de marzo, cumpleaños de Girl Scouts. Conmemora el día en que Juliette Gordon Low inscribió oficialmente a las primeras 18 niñas de Girl Scouts en Savannah, Georgia, en 1912.

En las Girl Scouts, adoptamos nuestro rico legado cultural. Aunque estén ocupadas en una nueva insignia, haciendo amistades o cerrando reuniones con un círculo de amistad, tu tropa puede aprender e incorporar [tradiciones, ceremonias y días especiales de Girl Scouts](#) que son algunas de las formas en que recordamos y honramos nuestra larga y apreciada historia.

Continuamente evaluamos nuestras normas y tradiciones a fin de asegurarnos de que sean relevantes e inclusivas. A veces, esto implica modificar o terminar tradiciones para abrir el paso a nuevas.

## Reconocimientos máximos

Los premios Bronze, Silver y Gold Award son un honor que se les otorga a las Girl Scouts que se convierten en fuerzas del bien y crean un impacto duradero en sus comunidades, a nivel nacional y a nivel mundial.

A medida que tus Girl Scouts descubran el poder de su voz, querrán abordar algún problema que les llega al corazón y sea significativo para ellas. Alíentalas a hacer realidad sus ideas tratando de obtener los Reconocimientos máximos dentro de Girl Scouts.

- El [Bronze Award Girl Scout](#) pueden ganarlo las Juniors.
- El [Silver Award Girl Scout](#) pueden ganarlo las niñas de nivel Cadette, ya sea individualmente o en un grupo pequeño.
- El [Gold Award Girl Scouts](#) pueden ganarlo las niñas de nivel Senior y Ambassador. Las Girl Scouts trabajan individualmente para ganar este reconocimiento.

Todas las Girl Scouts pueden ganar nuestros Reconocimientos máximos. ¡Aprende [cómo comenzar!](#)

# Todo sobre Girl Scouts

## Viajes de Girl Scouts

A las Girl Scouts les encanta explorar, ¡y viajar es una gran parte de esa aventura! Ya sea una excursión local o un viaje por el mundo, viajar con las Girl Scouts es especial porque las niñas toman la iniciativa. Deciden dónde ir y qué hacer, y asumen más responsabilidad a medida que crecen, desarrollando habilidades de por vida en el camino. Desde salidas cortas hasta viajes internacionales o **destinos** dirigidos por el concilio local, estas experiencias ayudan a las Girl Scouts a ganar confianza, aprender a planificar y descubrir el mundo de formas nuevas y emocionantes. Las excursiones de campo y las aventuras nocturnas dan vida al aprendizaje, conectando las actividades de insignia con experiencias del mundo real como explorar nuevas cocinas, presupuestar un viaje y sumergirse en la naturaleza.

¿Quieres añadir un toque especial de las Girl Scouts? Considera visitar la cuna de Juliette Gordon Low en Savannah o uno de los centros mundiales WAGGGS de todo el mundo. Muchos concilios locales también ofrecen campamentos que las tropas pueden alquilar, ¡perfectos para quedarse locales o ir lejos!

Mientras tu tropa planifica su próximo viaje, tu papel es guiar y animar a las Girl Scouts, no hacer el trabajo por ellas. Comparte ideas, haz preguntas reflexivas y apoya sus decisiones con entusiasmo. Con tu ánimo, ¡crearán confianza y recuerdos inolvidables!

## Planificación de Aventuras Nocturnas

Los viajes de las Girl Scouts comienzan con viajes de un día. Conoce más a través de [Excursiones y viajes](#) en el curso en gsLearn o revisando nuestra [Lista de verificación de viajes de un día](#).

Contacta a tu concilio local en cuanto empieces a pensar en planificar un viaje de una noche para informarte sobre el proceso de aprobación. También es posible que tu concilio tenga programas de capacitación para que sientas mayor confianza en tu papel de chaperona.

¿No sabes por dónde empezar? Consulta la [Guía Girl Scout para Viajar por Estados Unidos](#). Este recurso está dirigido a Juniors y Girl Scouts de mayor edad que quieran realizar viajes largos (de más de un fin de semana), pero también contiene tips y herramientas para exploradores principiantes que apenas se están iniciando.

Una vez que las Girl Scouts dominen la planeación y realización de viajes en Estados Unidos, ¡podrían estar listas a aventurarse a un viaje mundial! Los viajes mundiales normalmente tardan varios años en planearse y la [Guía Girl Scout para Viajes Mundiales](#) te ayudará con todo el proceso.

## La seguridad es lo primero

En la planeación de cualquier tipo de viaje, desde una corta excursión hasta una expedición de ultramar, la sección de “Viajes” de las Medidas de seguridad para las actividades es tu recurso de cajón en el tema de seguridad. Es posible que tu concilio local tenga otros recursos y procesos de aprobación que se pueden encontrar en las Medidas de seguridad para las actividades.

# Manejo de tropas

## Tu papel como persona voluntaria de Girl Scouts

Como persona voluntaria de Girl Scout, tú vivirás tu propia aventura de liderazgo mientras ayudas a las Girl Scouts a desarrollar las habilidades de liderazgo que usarán para hacer del mundo un mejor lugar. Estos son algunos conceptos básicos que resumen lo que significa liderazgo en las actividades de Girl Scouts.

### El liderazgo es enseñar a tus Girl Scouts:

- ¡Que pueden ser y hacer todo lo que se propongan!
- Que son capaces de y deben tomar sus propias decisiones. Cómo vivir según la Ley Girl Scout poniéndoles el ejemplo.

### Como líder, considérate una entrenadora que:

- Aconseja a tu tropa, habla con ella y la anima, no como una maestra que sigue un plan de estudios o de actividades, sino como mentora y entrenadora.
- Se asegura que cada miembro entienda y pueda llevar a cabo sus responsabilidades dentro de la tropa, y da más responsabilidades a cada Girl Scout a medida que crecen y se desarrollan.
- Anima a las Girl Scouts a desarrollar sus aptitudes y su ética.
- Ayuda a las Girl Scouts a sentirse aceptadas e incluidas, con un sentido de pertenencia.

### Es importante recordar que:

- No puedes saber todo lo que tus Girl Scouts podrían querer aprender.
- Explorarás y aprenderás junto con tus Girl Scouts y aumentarás tu confianza en el proceso.
- No se espera que lo sepas Todo sobre Girl Scouts, pero debes saber dónde buscar información y pedir ayuda cuando la necesites.

## Sus responsabilidades como persona voluntaria de Girl Scouts

- Aceptar la Promesa y la Ley de Girl Scouts.
- Guiar y orientar a las Girl Scouts a lo largo de la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts.
- Completar las capacitaciones requeridas y cumplir con las políticas, procedimientos y pautas de seguridad de Girl Scouts.
- Compartir tus conocimientos y habilidades de manera positiva y flexible.
- Colaborar con tus Girl Scouts para asegurarte de que ellas dirijan sus propias actividades y que estas sean prácticas.
- Planificar actividades divertidas e interactivas que reflejen los intereses y las necesidades de las Girl Scouts.
- Comunicarse regularmente con familias de tu tropa mediante correo electrónico, teléfono, redes sociales u otras herramientas.
- Tramitar formularios de inscripciones y demás documentos, como, por ejemplo, los permisos.
- Gestionar los fondos de tu tropa de manera responsable, con honestidad y un mantenimiento de registros preciso.
- Mantener una estrecha relación con tu concilio, incluido el equipo de apoyo a las personas voluntarias.
- Facilitar un entorno inclusivo y una experiencia positiva para todas las Girl Scouts.

## Cómo planear tu primera reunión de tropa

### Cómo elegir el lugar de reuniones

El lugar donde se reúnan debe ser agradable para todos. Esto podría ser lugares que atienden a poblaciones diversas, son abiertamente inclusivos, tienen personal diverso y utilizan un lenguaje cordial. Lo que hace que un gran espacio sea excelente para reuniones depende de tu tropa, pero busca espacios que estén disponibles y puedan usarse de manera gratuita, que sean lo suficientemente grandes para las actividades de tu tropa y que estén equipados con recursos que satisfagan tus necesidades. Además, asegúrate de que tu espacio en general pueda albergar personas con discapacidades

# Manejo de tropas

físicas (y que sean accesibles) que puedan asistir a reuniones, incluidos miembros de la tropa, mamás, papás o cuidadores.

Considera esto como un punto de partida para una conversación con el contacto de un posible espacio para reuniones:

“Soy una persona voluntaria de Girl Scouts y tengo un grupo de [cantidad de personas] Girl Scouts. Vamos a hacer muchas cosas maravillosas para las jóvenes y para la comunidad como, por ejemplo, [algo que está haciendo tu grupo] y [algo más que está haciendo tu tropa]. Nuestro objetivo es el liderazgo, el tipo de liderazgo que las Girl Scouts pueden aplicar en su vida diaria y para mejorar la comunidad. Nos gustaría mucho realizar aquí nuestras reuniones porque [exponer razones]”.

## ¿Podemos reunirnos en casa de alguien?

Girl Scouts no recomienda que las reuniones de tropa se realicen en casas particulares. Si lo estás considerando, consulta con tu concilio local para asegurarte de que sus reglas lo permitan. Además de lo arriba mencionado, asegúrate de que se cumplan los siguientes estándares:

- Siempre se debe obtener permiso previo de tu concilio local.
- La casa particular debe ser la vivienda de una persona registrada como voluntaria y aprobada por el concilio local.
- Las miembros de Girl Scouts no pueden reunirse en una casa donde habite un agresor sexual registrado.

Algunos concilios locales requieren que la persona que presta su casa sea miembro y que se revisen los antecedentes penales de todas las personas adultas que vivan en el hogar. Consulta las pautas específicas con tu concilio local.

- Los miembros de la tropa deben poder concentrarse sin interrupciones de otras personas de la casa.
- Los animales o las mascotas domésticas deben mantenerse en un lugar separado del espacio de reunión.
- Los propietarios de la casa deben considerar las implicaciones en lo que se refiere a su seguro. El propietario debe preguntar a la aseguradora de su casa si hay algún problema relacionado con el seguro en caso de realizar una reunión de tropa ahí. Además, la persona voluntaria debe confirmar con el concilio local que el seguro de responsabilidad civil de este cubra las reuniones de tropas en casas privadas.

- Las armas deben estar fuera de la vista y bajo llave. Los medicamentos, productos de limpieza y sustancias tóxicas deben estar guardadas en un espacio seguro fuera de la vista y, de preferencia, bajo llave.

¿Necesitas apoyo adicional? Para cualquier asunto sobre lugares de reunión de tropa, pide ayuda a tu concilio local o al equipo de apoyo de tu unidad de servicio local. También puedes consultar el curso [Tu primera reunión de tropa](#) en gsLearn.

## Tamaño de las tropas de Girl Scouts

Lo ideal es que una tropa sea lo suficientemente grande para fomentar un ambiente de aprendizaje cooperativo e interactivo, y lo suficientemente pequeña que estimule el desarrollo individual. Si bien la tropa ideal consta de 12 Girl Scouts, se recomienda que esté dentro de los siguientes rangos: no menor que el límite inferior y no mayor que el límite superior.

- Girl Scout de nivel Daisy: 5 a 12 miembros
- Girl Scout de nivel Brownie: 10 a 20 miembros
- Girl Scout de nivel Junior: 10 a 25 miembros
- Girl Scout de nivel Cadette: 5 a 25 miembros
- Girl Scout de nivel Senior: 5 a 30 miembros
- Girl Scout de nivel Ambassador: 5 a 30 miembros

Una tropa o grupo de Girl Scouts debe tener un mínimo de cinco jóvenes Girl Scouts y dos personas voluntarias adultas aprobadas. No olvides consultar la tabla de proporciones entre personas voluntarias-jóvenes para asegurarte de tener el número adecuado de personas adultas presentes en reuniones, eventos, viajes y campamentos.

Las personas adultas y las jóvenes que se inscriban en grupos de menos de cinco Girl Scouts jóvenes y dos personas voluntarias adultas aprobadas que no estén emparentados entre sí o en una relación, de los cuales al menos uno sea mujer, serán inscritos como Girl Scouts individuales para reflejar con exactitud su condición y experiencia en el programa. Las personas con membresía siempre pueden participar en actividades y eventos de Girl Scouts.

# Manejo de tropas

## Cómo saber cuántas personas voluntarias necesitas

Los grupos de Girl Scouts que se reúnan en persona o virtualmente deben seguir estas pautas:

- Al menos dos adultos no relacionados, registrados y con verificación de antecedentes deben estar presentes y supervisando activamente. Los líderes de las jóvenes no pueden ocupar su lugar.
- Al menos una de las personas adultas debe ser mujer.
- Las dos personas adultas requeridas no deben estar relacionadas ni vivir en el mismo hogar.

Las reglas de supervisión de las personas adultas se aplican a todas las actividades de las Girl Scouts, incluidas las reuniones, viajes, campamentos, eventos y actividades. No hay excepciones. Informa de cualquier desviación de esta política a tu concilio local.

**Nota:** Las personas adultas invitadas o participantes adicionales pueden estar relacionadas, pero no pueden reemplazar a los dos líderes no relacionados.

Determina la cantidad mínima de personas adultas chaperonas necesarias:

- Las proporciones entre personas adultas y las jóvenes varían según la edad de las participantes y el tipo de actividad.
- Las reuniones de grupo requieren menos personas adultas; consulta la columna “Reuniones de grupo” en la tabla siguiente.
- Las salidas, actividades, campamentos y viajes requieren más supervisión. Consulta la columna “Eventos, viajes y campamentos” en la tabla.

Cuenta a todos los niños (Girl Scouts o no) en las proporciones de supervisión, a menos que estén bajo el cuidado constante de sus propios padres, madres o tutores que no actúen como chaperones.



# Manejo de tropas

GIRL SCOUT PROPORCIONES DE PERSONAS VOLUNTARIAS- JÓVENES	REUNIONES DE GRUPO		EVENTOS, VIAJES Y CAMPAMENTOS	
	Dos personas voluntarias sin parentesco (mínimo una mujer) por el número máximo de jóvenes:	Añade una persona voluntaria adicional por cada:	Dos personas voluntarias sin parentesco (mínimo una mujer) por el número máximo de jóvenes:	Añade una persona voluntaria adicional por cada:
<b>GIRL SCOUT DAISIES</b> (KÍNDER Y PRIMERO)	12	1-6	6	1-4
<b>GIRL SCOUT BROWNIES</b> (GRADOS 2.0 Y 3.0)	20	1-8	12	1-6
<b>GIRL SCOUT JUNIORS</b> (GRADOS 4.0 Y 5.0)	25	1-10	16	1-8
<b>GIRL SCOUT CADETTES</b> (GRADOS 6.0 A 8.0)	25	1-12	20	1-10
<b>GIRL SCOUT SENIORS</b> (GRADOS 9.0 Y 10.0)	30	1-15	24	1-12
<b>GIRL SCOUT AMBASSADORS</b> (GRADOS 11.0 Y 12.0)	30	1-15	24	1-12

# Manejo de tropas

## La seguridad durante las actividades de Girl Scouts

La seguridad emocional y física, y el bienestar de las Girl Scouts es nuestra principal prioridad. Las Medidas de seguridad para las actividades detalla las normas y pautas de seguridad que se aplican en todas las actividades de Girl Scouts. Todas las personas voluntarias deben consultar el manual Medidas de seguridad para las actividades al planificar actividades para controlar los riesgos en actividades permitidas por Girl Scouts.

Las Medidas de seguridad para las actividades contienen dos secciones principales, una introducción y un apéndice.

Encontrarás:

- Normas de seguridad y requisitos de supervisión adulta, transporte, documentos de permiso, preparación para las actividades de la tropa, y excursiones y los viajes de una noche.

Medidas de seguridad para actividades específicas, tales como campamentos, uso de internet y deportes acuáticos, que proporcionan información específica de la actividad.

- Especificaciones sobre actividades que no permite Girl Scouts of the USA y lo que no pueden hacer las Girl Scouts y las personas voluntarias.
- Políticas sobre los viajes en aviones chárter y la aviación.
- Información sobre primeros auxilios y salud en general.
- Normas sobre el bienestar y la inclusividad, así como maneras de incluir a Girl Scouts con discapacidad y garantizar la seguridad emocional de todas.

## El sistema de amigas

Usa el sistema de amigas cada vez que tu tropa salga de tu sitio de reunión o asista a una excursión. Divide a tu tropa en equipos de al menos dos miembros, cada una de las Girl Scouts es responsable de permanecer siempre con su amiga, advirtiéndole si hay algún peligro, brindarle asistencia inmediata si es seguro hacerlo y pidiendo ayuda si es necesario. Se les anima a permanecer cerca del grupo o juntarse con otro equipo por si acaso alguien se lastima, una persona cuida a la que se lastimó y las demás buscan ayuda.

## Inscripción de niñas y personas adultas en Girl Scouts

Todas las participantes (jóvenes y adultas) deben inscribirse para convertirse en miembros de las Girl Scouts of the USA (GSUSA). Las cuotas de membresía de GSUSA son válidas para el año de membresía de las Girl Scouts, que se extiende anualmente desde el 1 de octubre hasta el 30 de septiembre. Las cuotas de membresía no son transferibles a otro miembro y no son reembolsables.

La preinscripción para el siguiente año de membresía se lleva a cabo en la primavera. Al inscribirse con anticipación, se evitan interrupciones en la entrega de formularios y materiales del concilio local, permite que las tropas y los concilios puedan planear con tiempo y que todas se emocionen sobre las maravillas que quieren hacer como Girl Scouts el año siguiente. Tenga en cuenta que el nivel de calificación de una Girl Scout se determina conforme al año vigente de membresía que inicia el 1 de octubre.

**La membresía vitalicia** se otorga a las personas que acepten los principios y creencias de la Promesa y la Ley de Girl Scouts, paguen su cuota única de membresía y sean mayores de 18 años (o se hayan graduado de la escuela secundaria o equivalente). Las personas voluntarias que hayan cumplido diez o más años de servicio pueden convertirse en miembros vitalicios con descuento de ex-Girl Scout.

## La incorporación de nuevas Girl Scouts a tu tropa

¡Hacer crecer tu tropa es una muy buena manera de compartir la eficacia de la experiencia Girl Scout! [Existen varios modos de correr la voz](#), como colgar carteles en las escuelas locales, utilizar redes sociales para informar a las familias de tu comunidad o anunciar tu tropa en el Catálogo de Oportunidades o el Catálogo de Tropa de tu concilio local.

Para obtener ayuda para inscribir a tu tropa, comunícate con el equipo de atención al cliente de tu concilio local.

# Manejo de tropas

## La Creación de un Ambiente de Aceptación e Inclusión

Girl Scouts es para todas las niñas, y por eso acogemos a Girl Scouts de todas las habilidades y orígenes con una filosofía específica y positiva de inclusión que beneficia a todos. Todas las Girl Scouts, independientemente de su estado socioeconómico, raza, etnia, capacidad física o cognitiva, orientación sexual, idioma principal, o religión, es un miembro igual y valioso del grupo.

Creemos que la inclusión, más que un conjunto de directrices, es un enfoque y una actitud. La inclusión se enfoca en generar entornos que permitan a cada Girl Scout tener un sentido de pertenencia, en ofrecer a todas las mismas oportunidades con respeto, dignidad y celebrando las fortalezas de cada una. Se trata de ser una hermana para cada una de las Girl Scouts. Algunas formas de cultivar la inclusión y crear pertenencia implican que tú:

- Des la bienvenida a todas las Girl Scouts como compañeras valiosas y te enfoques en forjar una comunidad. Para comenzar las interacciones con cuidado, apréndete el nombre de cada persona, incluidos los cuidadores, con la pronunciación correcta. Con un tono cálido y amable, siempre saluda a cada miembro de la comunidad que vaya llegando. Despidete de cada persona también mencionando su nombre.
- Haz hincapié en cooperar y no en competir, cuando sea apropiado.
- Crea un ambiente de confidencialidad en el que todas se sientan cómodas socialmente. De vez en cuando, pregúntales a quienes participan en programas de Girl Scouts si algo les preocupa o les molesta. Sé una persona adulta a la que tengan la confianza de contarle lo que necesitan y lo que sienten sin que las juzgues. Permite que las participantes, sin obligarlas, reciten la Promesa de Lealtad (Pledge of Allegiance), así como la Promesa de Girl Scouts y la Ley de Girl Scouts en las reuniones.
- Les enseñes a respetar y entender a todas las Girl Scouts y sus familias. Aprende sobre las culturas e identidades dentro de tu comunidad Girl Scout, y comprende y respeta las diferencias culturales. Procura no poner a nadie en una situación incómoda o pedirles explicaciones sobre su cultura o identidad. Ve con buenos ojos que te cuenten sobre tradiciones culturales, idiomas que hablan o estructuras familiares; que sepan que siempre pueden contar contigo para esto.

Acoge la expresión e identidades de género divergente. Invita a cada miembro de la comunidad a compartir sus pronombres personales en voz alta o en etiquetas de nombre. Explica que nadie tiene que hacerlo si no quiere. Haz que esta conversación sea objetiva y utiliza un tono positivo.

- Priorices las comunicaciones equitativas, incluidas las solicitudes de sugerencias como encuestas, garantizando una apertura y un alcance constantes a todos los miembros o las familias.
- Aprende sobre las mejores maneras de apoyar a las niñas y personas adultas con discapacidad, diferencias de aprendizaje o neurodiversidad. Pregunta a las mamás, papás o cuidadores: “¿Qué puedo hacer para ayudar a que su hija aprenda, participe o se sienta exitosa en nuestro grupo?”

Para conocer más sobre este tema, consulta nuestra capacitación [Cómo implementar programas inclusivos](#) en gsLearn. Si tienes preguntas sobre cómo adaptarte a un miembro individual, comunícate con tu concilio local.

## Enfoque en la accesibilidad para todas

Algo esencial para crear un ambiente de Girl Scout inclusivo es que todas tengan acceso para poder participar. Al pensar dónde, cuándo y con qué frecuencia se va a reunir tu grupo, considera las necesidades, los recursos, la seguridad y las creencias de todos los miembros actuales y posibles. Procura conocer las necesidades especiales de los miembros con discapacidad o de mamás, papás o cuidadores con discapacidad; aunque no confíes en las pistas visuales para informarte. Las discapacidades incluyen afecciones físicas, sensoriales y cognitivas, y no todas son visibles.

Aproximadamente el 20 por ciento de la población de Estados Unidos tiene una discapacidad: una de cada cinco personas de todos los niveles socioeconómicos, razas, etnicidades y religiones. Si quieres informarte lo que necesita una persona con discapacidad [para facilitarles una buena experiencia en Girl Scouts](#), simplemente pregúntales a ella o a su mamá, papá o cuidador. Si eres abierto y receptivo, es probable que respondan de la misma manera.

Recuerda, es importante que a las Girl Scouts se les recompense por su mejor esfuerzo, y no por completar una tarea. ¡Si les das a todas la oportunidad de realizar su mejor esfuerzo, lo harán! A veces esto implica cambiar algunas reglas o abordar

# Manejo de tropas

una actividad de manera más creativa. A continuación se enumeran algunos ejemplos de cómo modificar actividades para que todas puedan participar:

- Invita a un miembro a completar una actividad después de haber observado cómo la hacen las demás.
- Si una actividad se basa en un sentido que no posee una Girl Scout (como la vista si es ciega), busca la manera de que participe usando otros sentidos. ¿Puede tocar objetos o participar con solo la audición?
- Si una actividad requiere correr, una persona que no puede correr puede caminar si es posible y lo desea, o quizás moverse de otra manera.

Para conocer más, realiza nuestro curso [Cómo implementar programas inclusivos](#) en gsLearn.

## Lenguaje relacionado con la discapacidad

En primer lugar, trata de conocer las preferencias personales. ¿Cómo le gustaría a la Girl Scout o al familiar con el que estás interactuando que se refiera a su discapacidad (si es que desean que lo hagas)? Cuando esta información no se pueda determinar o hables de forma más general, considera adoptar un enfoque que anteponga a la persona: primero reconoce a la persona, luego a la discapacidad o afección, o lo que tiene una persona, no lo que es esa persona. Así que no es una “persona esquizofrénica”, sino “persona con esquizofrenia”.

Aun así, ten en cuenta que aquí hay un desacuerdo considerable, y muchos en la comunidad de personas con discapacidad prefieren un enfoque que priorice la identidad (p. ej., “persona discapacitada”, no “persona con discapacidad”), lo que refuerza la importancia de establecer y respetar las preferencias personales siempre que sea posible.

Cuando interactúes con una persona con una discapacidad que conozcas, ten en cuenta la siguiente orientación.

- Habla directamente con la persona, no a través de un familiar o amigo.
- Se vale ofrecer ayuda a una persona con discapacidad, pero espera a que la acepte antes de ayudarlo. Escucha atentamente las instrucciones que pueda tener la persona.
- El apoyarse en la silla de ruedas de una persona es invadir su espacio y se debe evitar.

- Al hablar por más de unos breves minutos con una niña que usa silla de ruedas, ponte a la altura de sus ojos.
- Al hablar con una niña sorda por medio de un intérprete, dirígete a la niña, no al intérprete.
- Al saludar a una persona con discapacidad visual, siempre identificate a ti a las demás personas. Puedes decir: “Hola, soy Sheryl. Tara está a mi derecha y Chris a mi izquierda”.

Para conocer más, realiza nuestro curso [Cómo implementar programas inclusivos](#) en gsLearn.

## La inscripción de miembros con discapacidad cognitiva

Las Girl Scouts con una discapacidad cognitiva pueden inscribirse en un grupo que mejor corresponda a su edad cronológica. Usan el uniforme que corresponde al nivel de grado asociado. Como persona voluntaria, te animamos a que realices cualquier adaptación a las actividades de las Girl Scouts con discapacidades cognitivas.

Estas Girl Scouts pueden conservar su membresía juvenil hasta cumplir 21 años de edad y posteriormente pasar a la categoría de membresía adulta.

## Cómo obtener apoyo para tu tropa

¡Recuerda que tú también cuentas con todo un equipo Girl Scout para apoyarte! Al igual que las Girl Scouts se apoyan entre sí, tendrás un equipo de personal del concilio local y otras voluntarias listas para ayudarte a tener éxito. Así es como puedes crear tu propio sistema de apoyo de la tropa:

- **Ponte en contacto con el equipo de apoyo de su consejo** (a menudo llamado unidad de servicio local) para recibir capacitación local, asesoramiento y respuestas a sus preguntas.
- **Construye tu equipo de voluntarios de la tropa** pronto, incluidos padres, madres, amigos, familiares y miembros de la comunidad que aportan energía y habilidades únicas.
- **Ten en cuenta que los voluntarios del comité de tropas** son tus manos y ojos adicionales. Pueden ayudar con reuniones, salidas o asumir roles específicos como tesorero de tropas.

# Manejo de tropas

- **Fomenta el voluntariado flexible**, incluso las funciones pequeñas tienen un gran impacto. Ayuda a los cuidadores a encontrar formas de contribuir que coincidan con sus fortalezas.
- **Empodera a tus voluntarios**. Al igual que las niñas, una vez que tus compañeros voluntarios vean que pueden tener éxito, ¡estarán emocionados de seguir participando!

## Herramientas y recursos para el manejo de tropas

Desde kits de recursos, guías y hasta un contacto regular con personas experimentadas... tú contarás con todo el apoyo que necesitas para ser una persona voluntaria de Girl Scouts. Encontrarás herramientas para que tu tropa siga fuerte en MyGS, siempre puedes accederlos en MyGS por medio del ícono situado en la esquina superior derecha de nuestra web. Haz clic en “Iniciar sesión” y luego en “Mi cuenta” y aparecerán los botones gsLearn y VTK en la barra de menú de la izquierda. Puedes usarlos desde una computadora, tableta o dispositivo móvil. La barra de menú se completará con cualquier capacitación que debas ver.

A continuación, se muestran algunos recursos importantes que querrás asegurarte de consultar.

### Kit del Voluntariado

El Kit del Voluntariado es una herramienta de planificación personalizable con planes de reuniones sugeridas sobre la mayoría de las insignias, guías de actividades, y donde puedes llevar un registro de los logros de tus Girl Scouts, y mucho más. Contiene ideas inspiradoras para que tu tropa participe en una amplia selección de actividades todo el año; es el asistente digital de planeación que te ayuda a brindar diversión, de manera organizada, durante tu año de Girl Scouts.

Con el Kit del Voluntariado, las Girl Scouts, las mamás, los papás o cuidadores y los líderes pueden explorar temas de reuniones y actividades del programa juntos y seguir la diversión mientras planifican su año de Girl Scouts.

### Los líderes de la tropa podrán:

- Planear el año calendario de su tropa, así como la fecha y

hora de las reuniones.

- Enviar emails a mamás, papás y cuidadores con solo un clic.

- Consultar el listado de tropa, renovar membresías de Girl Scouts y actualizar la información de contacto de Girl Scouts.
- Ver los planes de reuniones para las insignias, en los que se incluyen los itinerarios sugeridos para grupos con varios niveles (Kinder-5.º y 6.º-12.º).
- Personalizar las agendas de las reuniones para adaptarlas a su tropa.
- Explorar los planes de reuniones individuales que muestran un desglose de cada paso, incluida una lista de los materiales necesarios, los tiempos sugeridos editables para cada actividad y ayudas didácticas imprimibles.
- Llevar un registro de la asistencia a las reuniones y los logros de su tropa en insignias.
- Agregar eventos del concilio local o propios al calendario de la tropa.
- Localizar fácilmente los recursos nacionales y del concilio local, como las Medidas de seguridad para las actividades.

### Las mamás, los papás y cuidadores pueden:

- Ver el calendario de reuniones de la tropa y cada plan de las reuniones para estar al día de las insignias en las que está trabajando la tropa.
- Renovar su membresía y actualizar sus datos de contacto.
- Ver la asistencia y los logros de sus Girl Scouts.
- Ver los próximos eventos a los que asistirá, o planea asistir su tropa.
- Localizar fácilmente los recursos nacionales y los recursos de los concilios locales.

### gsLearn

gsLearn es nuestra plataforma de capacitación en línea que te ofrece un fácil acceso a oportunidades de aprendizaje en línea y presenciales y la posibilidad de llevar un registro de tus logros. ¡Aprende a tu propio ritmo, accede a recursos adicionales y repite la capacitación según sea necesario!

Para acceder a gsLearn, primero inicia sesión en MyGS. Encontrarás la plataforma en las opciones de la barra de navegación de la izquierda.

# Manejo de tropas

## Más herramientas y recursos

- **Manuales de Girl Scouts.** Estos [manuales específicos para cada grado](#) tienen explicaciones precisas para tus Girl Scouts. Las aventuras que contienen incluyen ganar insignias y premios, dirigir tu propio negocio de galletas y aprender sobre las tradiciones que han unido a las Girl Scouts durante más de un siglo.
- **Medidas de seguridad para las actividades.** La seguridad es primordial en Girl Scouts, y el manual de [Medidas de seguridad para las actividades](#) contiene todo lo que necesitas saber para procurar la protección de todas durante la variedad de emocionantes actividades que se pueden realizar fuera de las reuniones regulares de tropa de Girl Scouts.
- **Tips para líderes de tropa.** Si lo que buscas son consejos obtenidos de experiencias reales de líderes de tropa que han pasado por lo mismo, [este recurso entre voluntarios](#) tiene lo que necesitas para vivir un año exitoso con tu tropa.
- **Planes anuales de tropa.** Nuestros [planes anuales de tropa](#) específicos para cada nivel de grado son la mejor herramienta para que las líderes de tropas primerizas comiencen con las Girl Scouts, o para ayudar a cualquier líder de tropas a planificar un año de Girl Scouts bien equilibrado. Todo el año está trazado, sólo tienes que seguirlo para ayudar a tus Girl Scouts a completar las actividades para obtener insignias, mejorar sus comunidades y explorar el mundo que las rodea.
- **Las personas voluntarias de Girl Scouts en tu comunidad.** ¿Recuerdas el equipo de apoyo de las Girl Scouts que mencionamos? ¡Lo encontrarás en tu unidad de servicio local! Las tropas se organizan geográficamente en unidades de servicio o comunidades, que son redes locales de colegas líderes y voluntarios administrativos [listos para ofrecer consejos y asesoramiento](#) para ayudarte a tener éxito en tu rol como persona voluntaria.

## Más oportunidades de aprendizaje

Sabemos que cuando tienes el conocimiento y las habilidades que necesitas para guiar a tus Girl Scouts, tanto tú como tu tropa prosperarán. Ofrecemos capacitación nacional de incorporación para nuevos líderes de tropas, para combinar con cursos de capacitación locales proporcionados por tu concilio local.

- **Lo que hacen las Girl Scouts.** En este curso, aprenderás lo que hacen las Girl Scouts y cómo lo hacen de acuerdo con su nivel, para que puedas planear el año de tu tropa. [Completa el curso.](#)
- **Tu primera reunión de tropa.** Este curso les proporciona a las nuevas líderes de tropa la estructura y herramientas para que planeen su primera reunión de tropa exitosa (la primera de muchas) con su tropa de Girl Scouts. [Completa el curso.](#)
- **La Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts (GSLE).** Este curso te enseña cómo implementar la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts, el marco que diferencia a las Girl Scouts, de una manera apropiada para la edad de tu tropa. [Completa el curso.](#)
- **Participación familiar: la clave del éxito.** Este curso destaca el valor de la participación familiar y proporciona estrategias prácticas para conseguir apoyo familiar. [Completa el curso.](#)
- **El Programa de galletas Girl Scout.** Este curso revisa los aspectos básicos del Programa de galletas Girl Scout, lo que incluye por qué las Girl Scouts venden galletas, quiénes son los fabricantes, cómo usar las ganancias de las galletas de forma segura con su tropa y con el apoyo de las mamás, los papás o los cuidadores. [Completa el curso.](#)
- **Seguridad de la tropa.** Este curso te proporciona los fundamentos para mantener a tu tropa segura en reuniones y excursiones. También aprenderás sobre una guía que ayuda a tu tropa a mantenerse segura sin importar a dónde te lleven tus aventuras. [Completa el curso.](#)
- **Financiar la diversión.** Explora los aspectos básicos de la administración de los fondos de tu tropa, incluida la manera en que las tropas financian reuniones y actividades, y administran e informan sus finanzas a sus concilios locales. [Completa el curso.](#)

Estos cursos están disponibles en línea a través de gsLearn, como se mencionó anteriormente. Tu concilio local puede ofrecer capacitación local de incorporación para nuevos líderes de tropas, así como otras oportunidades de capacitación continua. Comunícate con tu concilio local para preguntar sobre oportunidades de capacitación adicionales que te ayudarán a desarrollar tus habilidades y confianza.

# Manejo de tropas

## Otros cursos del programa

- **Liderar tropas multiniveles.** Las tropas multiniveles brindan oportunidades únicas para las Girl Scouts y sus familias. Este curso proporciona consejos, herramientas y estrategias para liderar una tropa multinivel a través de una experiencia excepcional de Girl Scouts. [Completa el curso.](#)

**Excursiones y viajes.** Este curso te guía en la planificación de un viaje de Girl Scouts. También cubre el concepto de progresión de viajes de Girl Scouts. [Completa el curso.](#)

- **Prevención del abuso sexual e infantil.** El maltrato y la negligencia infantil son temas difíciles de pensar, pero la prevención del maltrato es un tema que las Girl Scouts se toman muy en serio. Esta capacitación prepara a los adultos supervisores de las jóvenes de Girl Scouts para que reconozcan, respondan e informen inquietudes sobre el abuso y la negligencia infantil. [Completa el curso.](#)

- **Cómo implementar programas inclusivos.** En este curso, practicarás el uso de lenguaje inclusivo para apoyar a las Girl Scouts de todos los orígenes e identidades y fomentar un entorno de tropa cohesionado. [Completa el curso.](#)

También se ofrecen cursos sobre insignias específicas, incluidos Matemáticas en la Naturaleza y Bienestar Mental, así como Pétalos de la Daisy.

# Finanzas de la tropa

Con tu orientación, tus Girl Scouts aprenderán habilidades de administración del dinero que les servirán a lo largo de sus vidas. Tu tropa de Girl Scouts se encargará de planear y financiar sus propias actividades, y tú de orientar a las Girl Scouts mientras ganan y administran los fondos de la tropa. Las actividades de la tropa se financian con las ganancias obtenidas a través de las actividades del programa de productos patrocinadas por el concilio (como el Programa de Galletas Girl Scout), las actividades grupales para ganar dinero (aprobadas por el concilio, por supuesto), y cualquier cuota que cobre tu tropa.

Recuerda que todos los fondos recolectados, recaudados, ganados o recibidos de otra manera en nombre y en beneficio de Girl Scouts pertenecen a la tropa en su conjunto y deben ser utilizados para los propósitos de Girl Scouts. Los fondos se administran a través de la tropa y no son de nadie en particular.

## El establecimiento de una cuenta para la tropa

Necesitarás un lugar seguro para depositar las cuotas de la

tropa, los ingresos de los programas de productos y otros fondos. Si eres la nueva líder de una tropa existente, te puedes quedar con la misma cuenta corriente, pero si se trata de una nueva tropa, hay que abrir una nueva cuenta bancaria.

Estos son algunos tips en el tema de bancos:

- Pregunta a tu concilio local si tiene socios bancarios preferidos y procedimientos específicos de apertura de cuentas. Asegúrate de encontrar un banco que tenga cuentas de cheques gratis y cargos bajos.
- Designa un “tesorero de tropa”, es decir, una persona responsable de los fondos de la tropa y llevar una cuenta diaria de los gastos.
- Asegúrate de que tu cuenta incluya una tarjeta de débito que puedas usar durante actividades o viajes. Es más fácil llevar la cuenta de las transacciones con tarjeta que los pagos en efectivo al final del año.
- Prepárate y asegúrate de que otra voluntaria de la tropa tenga una tarjeta de débito para la cuenta de la tropa por si se pierde la tarjeta principal.

- Si se pierde una tarjeta de débito de la tropa, haz lo mismo que si se tratara de una tarjeta personal: cancelala inmediatamente.
- Mantén los fondos de la tropa en el banco antes de una actividad o viaje y paga tantos artículos como sea posible antes de salir.

Sigue las normas y los procedimientos financieros de tu concilio local para abrir una cuenta. La mayoría de las actividades de los programas de productos organizadas por el concilio local cuentan con procedimientos bancarios y de seguimiento específicos.

## Conceptos básicos para que las tropas ganen dinero

Hay dos medios en los que las tropas desarrollan sus aptitudes financieras:

- **El Programa de galletas Girl Scout y la venta de otros productos de Girl Scouts** (ventas autorizadas de productos como calendarios, revistas o nueces y dulces) organizadas por el concilio local. Todas las jóvenes con membresía son elegibles para participar en dos actividades de programas de productos patrocinados por el concilio local cada año con la supervisión de una persona voluntaria:

# Finanzas de la tropa

el Programa de Galletas Girl Scout y otro programa de productos autorizado por el concilio local. Recuerda que las que venden galletas y otros productos no son las personas voluntarias ni el personal del concilio de Girl Scout, sino las mismas Girl Scouts.

- **Actividades grupales para ganar dinero** organizadas por la tropa (no por el concilio local) que son planeadas y llevadas a cabo por Girl Scouts (en asociación con las personas voluntarias) con el fin de ganar dinero para el grupo.

## Pautas sobre la participación

La participación de las Girl Scouts tanto en actividades del programa de productos organizado por el concilio local como en los proyectos grupales para ganar dinero se basa en lo siguiente:

- Participación voluntaria
- Permiso por escrito de las mamás, los papás o los cuidadores de cada Girl Scout
- Comprensión de por qué se necesita el dinero (y la capacidad de explicar esta razón claramente a otras personas)
- Comprensión de que los ingresos no deben exceder lo que el grupo necesita para financiar las actividades de su programa
- Cumplimiento de las ordenanzas locales relativas a la participación de niños en actividades lucrativas, así como de las leyes de salud y seguridad
- Vigilancia para proteger la seguridad personal de cada miembro
- Disposiciones para proteger el dinero

## Directrices adicionales

Ten en cuenta estas directrices específicas, algunas de las cuales son exigidas por el Servicio de Impuestos Internos (IRS), para garantizar que las ventas se realizan con integridad legal y financiera.

- **Todas las recompensas ganadas por las Girl Scouts a través de las actividades del programa de productos deben utilizarse para apoyar las experiencias del programa de Girl Scouts** (como campamentos, viajes y eventos del programa, pero no becas o créditos financieros hacia organizaciones externas).
- **Las recompensas se basan en rangos de ventas** fijados por los concilios locales y no pueden basarse en un cálculo de dólar por dólar.

- **Se alienta a las tropas a participar en los programas de productos del concilio local como principal actividad para ganar dinero.** Otros medios para ganar dinero para el grupo no deben competir con el Programa de Galletas Girl Scout ni de otros programas de productos del concilio local.
- **Obtén la aprobación por escrito de tu concilio local** antes de realizar un evento grupal de recaudación de dinero; la mayoría de los concilios locales piden que presentes una solicitud de aprobación.
- **Girl Scouts desaconseja el uso de juegos de azar.** Toda actividad que pueda ser considerada un juego de azar (rifas, concursos, bingo) debe ser aprobada por el concilio de Girl Scouts y realizarse en cumplimiento de todas las leyes locales y estatales.
- **La política del Libro Azul de Documentos Básicos de las Girl Scouts prohíbe a las Girl Scouts solicitar directamente dinero en efectivo.** Las Girl Scouts pueden cobrar un pago parcial por la compra de un paquete de Galletas Girl Scout y otros productos autorizados por Girl Scouts a través de la participación en programas de donación de productos aprobados por el concilio local. Una excepción es permitir que las Girl Scouts de nivel Senior y Ambassador soliciten fondos para sus proyectos de Gold Award.
- **Girl Scouts prohíbe las fiestas de demostración de productos** en las que el uso de la marca Girl Scouts aumente los ingresos de otro negocio, como en el caso de demostraciones caseras de productos. Toda empresa que utilice la marca registrada de Girl Scouts u otra propiedad intelectual de Girl Scouts debe solicitar la autorización de GSUSA.
- **Las actividades grupales para ganar dinero deben adecuarse a las edades y capacidades de los participantes** y ser coherentes con los principios de la Experiencia de Liderazgo de Girl Scouts.
- **El dinero ganado se destina a las actividades de Girl Scouts y no se lo puede quedar una persona.** Sin embargo, las Girl Scouts sí pueden recibir incentivos u obtener créditos por participar en programas de productos Girl Scouts. Los fondos adquiridos a través de proyectos que generen ingresos deben ser declarados y contabilizados por el grupo de acuerdo con los procedimientos del concilio local.

# Finanzas de la tropa

## Ejemplos de actividades para ganar dinero

### Campañas de donativos

- Teléfonos móviles para renovar
- Cartuchos de tinta usados entregados a cambio de dinero
- Reciclaje de árboles de Navidad

### Eventos de comida

- Subasta de la caja de almuerzo (almuerzo preparado o comida subastada)
- Comidas temáticas, como una merienda o una barra de tacos, relacionadas con las actividades que las Girl Scouts están planeando; por ejemplo, si están recaudando dinero para un viaje, podrían relacionar la comida con su destino

### Servicios

- Maratón de servicio (la gente apadrina a una Girl Scout que realiza un servicio y los fondos se destinan a financiar un viaje u otra actividad).
- Servicio de babysitter para un evento especial
- Barrer hojas, quitar malas hierbas, cortar el césped, quitar la nieve, pasear mascotas
- Clase de cocina u otra especialidad

El Programa de Galletas Girl Scout y otros programas de productos organizados por el concilio local están diseñados para fomentar el potencial emprendedor de las Girl Scouts. Aparte de esto, tu tropa puede decidir recaudar fondos adicionales por su cuenta.

## Ayuda a tu tropa a alcanzar sus objetivos financieros

Como voluntaria, tienes la oportunidad de facilitar la planificación financiera dirigida por las niñas, que puede incluir los siguientes pasos para tu tropa:

- 1. Establecer objetivos para las actividades que les permitan ganar dinero.** ¿Qué espera conseguir el grupo con esta actividad? Además de ganar dinero, ¿qué habilidades esperan adquirir las Girl Scouts? ¿Qué oportunidades de liderazgo se presentan?

- 2. Elaborar un presupuesto.** Utiliza una hoja de cálculo que incluya tanto los gastos (el costo de los suministros, la entrada a los eventos, los viajes, etc.) como los ingresos disponibles (el saldo de la cuenta del grupo, los ingresos previstos de las galletas, etc.).
- 3. Determinar cuánto necesita ganar el grupo.** Resta los gastos de los ingresos disponibles para determinar cuánto dinero necesita ganar tu grupo.
- 4. Hacer un plan.** El grupo puede intercambiar ideas y tomar decisiones sobre sus planes financieros. ¿Los programas de galletas y otros productos, si se plantean de forma proactiva y enérgica, recaudarán suficiente dinero para alcanzar los objetivos del grupo? En caso de que no, ¿qué actividades del grupo que generan dinero podrían compensar la diferencia? ¿Será necesaria más de una actividad para ganar dinero para alcanzar los objetivos financieros del grupo? En esta etapa de planeación, hazlas participar a través de los procesos Girl Scout (dirigido por las niñas, aprender haciendo y aprendizaje cooperativo) y considera el valor de cualquier posible actividad. Pídeles a las Girl Scouts que consideren los factores de viabilidad, aplicación y seguridad.
- 5. Ponerlo por escrito.** Una vez que el grupo haya decidido su plan financiero, ponlo por escrito. Si el plan incluye una actividad de recaudación de dinero en grupo, llena una solicitud de aprobación de tu concilio local y envíala junto con la hoja de cálculo del presupuesto que ha creado tu tropa.

**Recuerda:** Es muy bueno que las Girl Scouts tengan oportunidades como el Programa de Galletas Girl Scout para ganar fondos que las ayuden a cumplir sus metas. Como voluntaria, intenta lograr un equilibrio entre ganar dinero y disfrutar otras actividades que tengan menos que ver con ganar o gastar dinero. ¡Por ejemplo, en los proyectos de Tomar Acción no siempre se requiere gastar dinero!

## Habilidades de administración financiera y programa de productos por nivel

Las Girl Scouts adquieren conocimientos sobre finanzas y ventas a medida que crecen. Cada persona aprende un poco diferente, pero aquí encontrarás algunos ejemplos de las oportunidades para la progresión de las Girl Scouts en cada nivel.

### Girl Scout de nivel Daisy

- El voluntariado del grupo maneja el dinero, lleva los registros financieros y realiza todos los presupuestos del grupo.
- Las madres, los padres y cuidadores pueden decidir hacer aportaciones para cubrir el costo de las actividades.
- Las Daisies pueden participar en las actividades del Programa de Galletas Girl Scout y en otros programas de productos organizados por el concilio local.
- Las Daisies siempre van acompañadas de una persona voluntaria al vender cualquier cosa. Ellas se encargan de ofrecer y entregar el producto, pero la persona voluntaria maneja el dinero y protege a las niñas.
- Las Daisies deben tener la oportunidad de identificar el dinero que se reciba y hacer la cuenta para dar el cambio junto con una persona adulta en cada transacción.

### Girl Scout de nivel Brownie

- La persona voluntaria del grupo maneja el dinero, lleva los registros financieros y comparte algunas de las responsabilidades presupuestarias del grupo. Las Brownies discuten los costos de las actividades (suministros, cuotas, transporte, alquileres, etc.) con la orientación de la persona voluntaria.
- Las Brownies discuten los costos de las actividades (suministros, cuotas, transporte, alquileres, etc.) con la orientación de la persona voluntaria.
- Las Brownies establecen objetivos y participan en programas de productos patrocinados por el concilio local.
- Las Brownies pueden decidir pagar cuotas para ayudar a pagar el costo de las actividades.

## Habilidades de administración financiera y programa de productos por nivel

### Girl Scout de nivel Junior

- La persona voluntaria del grupo conserva la responsabilidad general del presupuesto a largo plazo y la contabilidad, pero comparte o delega todas las demás responsabilidades financieras.
- Las Juniors establecen objetivos y participan en programas de productos patrocinados por el concilio local.
- Las Juniors determinan las cuotas de grupo, si las hay. Ellas recolectan las cuotas y la tesorera del grupo, elegida por la tropa, lleva la cuenta de las cuotas.
- Las Juniors hacen el presupuesto de actividades a más largo plazo, como viajes que incluyan noches, campamentos grupales y eventos especiales.
- Las Juniors hacen el presupuesto de actividades a más largo plazo, como viajes con noches incluidas, campamentos grupales y eventos especiales.
- Las Juniors hacen un presupuesto para los proyectos Tomar Acción, y el Bronze Award Girl Scout si van a intentar obtenerlo.

### Girl Scouts de niveles Cadette, Senior y Ambassador

- Las niñas de nivel Cadette, Senior y Ambassador estiman costos basándose en los planes.
- Determinan el importe de las cuotas del grupo, si las hay, y el alcance de los proyectos que generan dinero.
- Establecen objetivos y participan en programas de productos patrocinados por el concilio local.
- Llevan a cabo la presupuestación, la planeación y los programas para ganar dinero en grupo.
- Elaboran presupuestos para viajes prolongados, proyectos Tomar Acción y proyectos de liderazgo, incluido lo necesario para obtener los premios Silver o Gold Award de Girl Scouts, si así lo desean.
- Pueden participar en conseguir donaciones para proyectos de Tomar Acción con la aprobación del concilio local.
- Llevan sus propios registros financieros y presentan informes a las mamás, los papás y a la persona voluntaria del grupo.

## Colaboración con patrocinadores Disolución de tropas y otras organizaciones y fondos sin utilizar

¡Los patrocinadores locales ayudan a dar vida a las experiencias de las Girl Scouts! Los socios comunitarios, como las empresas, las organizaciones y las personas, pueden apoyar a su tropa de manera creativa, significativa e inclusiva. ¡Aprovecha al máximo estas conexiones! Ten en cuenta que los patrocinadores pueden ofrecer espacios para reuniones, tiempo de voluntariado, materiales para actividades, donaciones en especie o equipos.

¡No olvide celebrar a tus patrocinadores por su apoyo! Anima a tus Girl Scouts a agradecer enviando tarjetas o invitaciones a una reunión o ceremonia o trabajando juntos en un proyecto de Tomar Acción.

Solo asegúrate de consultar con tu concilio local antes de ponerte en contacto con los patrocinadores. El concilio local puede guiarte con respecto a las políticas, las asociaciones existentes y las mejores prácticas.

Estos son algunos consejos para asociarse con otras organizaciones:

- **No identifiques a Girl Scouts mientras llevas puesto el dinero para otras organizaciones si llevan cualquier atuendo que las identifica como Girl Scouts (como uniformes o prendedores).** Sin embargo, pueden apoyar las causas a través de proyectos de Tomar Acción o servicios comunitarios.
- **Mantenlo apolítico.** Girl Scouts no deben participar en campañas o eventos políticos en calidad oficial. Eso significa que no se permiten mítines, peticiones ni recaudación de fondos políticos mientras se representa a Girl Scouts.
- **Muestra respeto por las prácticas religiosas.** Los grupos de Girl Scouts deben ser respetuosos al trabajar con organizaciones religiosas, pero no se debe exigir a nadie que participe en ninguna observancia religiosa.
- **No promociones productos comerciales.** Las Girl Scouts y las personas voluntarias no deben promocionar ni vender productos minoristas. ¡Esta política ha estado vigente desde 1939!

Al disolverse una tropa, el dinero de Girl Scouts que quede sin utilizar en la cuenta pasa a ser propiedad del concilio local. Los fondos de la tropa no son propiedad de ningún miembro en particular. Antes de disolver la tropa, pregunta a tus Girl Scouts cómo quieren devolver lo recibido ayudando a alguien más. Pueden decidir pagar actividades de Girl Scouts o donar los fondos no utilizados a su unidad de servicio local o a otra tropa. Estas actividades pueden ser comprar materiales para apoyar a otra organización a través de proyectos de Tomar Acción.

### Cierre de la cuenta de la tropa

Antes de cerrar la cuenta de una tropa, asegúrate de que se hayan procesado todos los cheques y débitos. Recuerda que tal vez tengas que cerrar la cuenta en persona. Entrega los fondos restantes a alguien del personal del concilio local.

Comunícate con tu concilio local para obtener más información sobre las políticas y procedimientos financieros.

# Participación de las Girl Scouts por niveles

¡Tú marca la pauta en la creación de un ambiente en que las Girl Scouts no teman intentar cosas nuevas y ser lo que quieren ser! Si te pones a su nivel, les ayudarás a desarrollar las habilidades de liderazgo que utilizarán hoy y en el futuro.

## Comprender el desarrollo saludable en la juventud

Parece fácil, pero es verdad: el simple hecho de estar atenta a lo que están viviendo las Girl Scouts en cada fase de su maduración les ayuda muchísimo... ¡y a ti también, que las guías y asesoras! Vivirás alegrías y desafíos en cada nivel de Girl Scouts, pero aquí te presentamos algunas pautas para satisfacer sus necesidades y habilidades de las Girl Scouts en diferentes niveles de grado. Ten en cuenta que estas pautas reflejan experiencias neurotípicas.

# Participación de las Girl Scouts por niveles

## GIRL SCOUT DE NIVEL DAISY

En el nivel Daisy de Girl Scout (kínder y primer grado), muchas Daisies...	Esto significa que...
Tienen mucha energía y necesitan correr, caminar o jugar al aire libre.	Disfrutarán de los paseos por la naturaleza y las búsquedas del tesoro al aire libre.
Son buenas para armar cosas y se están iniciando en el arte, aunque todavía están desarrollando su motricidad fina.	Hay que animarlas a expresarse y usar su creatividad haciendo cosas con sus manos, si son capaces. Pueden necesitar ayuda para sujetar las tijeras, cortar en línea recta, etc.
Les encanta moverse y bailar.	Pueden disfrutar especialmente marchando como un pingüino, bailando como un delfín o representando cómo cuidarían a los animales en la selva.
Piensan en cosas concretas y se centran en el aquí y el ahora.	Hay que mostrar en lugar de contar, por ejemplo, cómo se cuida a los animales. Puedes planificar visitas a albergues de animales, granjas o zoológicos; reunirte con proveedores de cuidados o crear un divertido comedero para aves.
Están empezando a aprender conceptos básicos sobre los números, el tiempo y el dinero.	Puedes aprovechar la ocasión para contar juntas los materiales y, tal vez, ¡las patas de una oruga!
Acaban de empezar a escribir y deletrear, y no siempre tienen el vocabulario para expresar lo que piensan o sienten.	Les resulta más fácil y significativo que las pongas a dibujar algo que intentan comunicar, o elegir imágenes de sentimientos.
Saben seguir instrucciones sencillas y responden bien cuando se los reconoces.	Tienes que ser específica y ofrecer solo una dirección a la vez. Reconoce cuándo han seguido bien las instrucciones para aumentar su motivación para escuchar y seguir de nuevo.

# Participación de las Girl Scouts por niveles –

## GIRL SCOUT DE NIVEL BROWNIE

En el nivel Brownie de Girl Scout (segundo y tercer grado), muchas Brownies...	Esto significa que...
Tienen mucha energía y necesitan correr, caminar o jugar al aire libre.	Lo mejor es realizar las actividades de la sesión al aire libre siempre que sea posible.
Son sociables y les gusta trabajar en grupo.	Es buena idea ponerlas en grupos pequeños o grandes para realizar proyectos de arte y representaciones, si así lo desean.
Quieren ayudar a los demás y aprecian que se les asignen responsabilidades individuales en una tarea.	Es bueno dejarlas liderar, dirigir y ayudar en las actividades siempre que sea posible. Permíteles tomar decisiones en grupo sobre las funciones y responsabilidades de cada una.
Piensan en cosas concretas y se centran en el aquí y el ahora.	No solo les leas las aventuras de la duende Brownie. Hazles preguntas para evaluar cuánto comprendieron y permíteles hacer una representación de cómo sería un viaje a un nuevo país.
Necesitan instrucciones claras y una estructura y les gusta saber qué esperar.	Hay que darles sólo una instrucción a la vez. Además, pídeles que elaboren el programa de sus reuniones y muéstralo al inicio de la reunión.
Empiezan a manejar mejor conceptos numéricos básicos, el tiempo, el dinero y la distancia.	Ofréceles ayuda solo cuando lo necesiten. Permíteles fijar horarios para reuniones o actuaciones, contar el dinero para un viaje, etc.
Siguen desarrollando su motricidad fina. La mayoría sabe atarse el calzado, utilizar herramientas básicas, empezar a coser y cosas por el estilo.	Hay que animarlas a expresarse y usar su creatividad haciendo cosas con sus manos, si son capaces. Sin embargo, es posible que necesiten ayuda para sujetar las tijeras, para coser, etc.
Les encanta actuar en obras de teatro, crear música y bailar.	Quizás quieran crear una pequeña representación teatral sobre la bienvenida de una nueva alumna a su escuela o contar una historia a través de la danza o el movimiento creativo.
Sabén seguir las normas, escuchar bien y apreciar el reconocimiento del trabajo bien hecho.	Hay que reconocerles cuando escuchen y sigan bien las instrucciones, lo cual aumenta su motivación de escuchar y continuar haciéndolo.

# Participación de las Girl Scouts por niveles

## GIRL SCOUT DE NIVEL JUNIOR

En el nivel Junior de Girl Scouts (cuarto y quinto grado), muchas Juniors...	Esto significa que...
Quieren tomar decisiones y expresar sus opiniones.	Siempre que sea posible, permitirles tomar decisiones y expresar sus opiniones mediante debates guiados y actividades de reflexión activa. Además, pídeles que establezcan normas para escuchar las opiniones de los demás y ayudar en la toma de decisiones.
Son sociables y les gusta trabajar en grupo.	Es buena idea ponerlas en grupos pequeños o grandes para realizar proyectos de arte, representaciones y actividades de escritura, si así lo desean.
Son conscientes de las expectativas y sensibles a los juicios de las demás personas.	Es bueno tener expectativas, pero esto no significa tener que hacer todo perfecto. Comenta tus propios errores y lo que aprendiste de ellas y procura crear un ambiente en el que puedan sentirse a gusto comentando los suyos.
Se preocupan por la equidad y la justicia.	No hay que rehuir el debate sobre el porqué de las normas y hacer que desarrollen las suyas propias para su grupo.
Empiezan a pensar de forma abstracta y crítica y son capaces de un pensamiento flexible. Las Juniors son capaces de ver más de una perspectiva y tomar en cuenta los sentimientos y las actitudes de otras personas.	Les puedes pedir que expliquen por qué han tomado una decisión, que compartan sus visiones de su papel en el futuro y que cuestionen sus propias perspectivas y las de los demás.
Tienen una buena coordinación y motricidad fina y gruesa.	Hacerlas ejercitar sus mentes y sus cuerpos. Permíteles expresarse a través de la escritura, la coreografía, etc.
Les encanta actuar en obras de teatro, crear música y bailar.	Puede que les guste contar una historia escribiendo una obra de teatro, tocando un instrumento o coreografiando un baile.
Pueden estar iniciando la pubertad, lo cual implica el desarrollo de senos y cambios en la piel y de peso. A algunas les puede venir la regla.	Tienes que ser sensible a sus cambios corporales, a la posible incomodidad ante estos cambios y a su deseo de saber más del tema o de evitarlo por completo. Crea un entorno que reconozca y celebre esta transición como algo sano y normal para ellas.

# Participación de las Girl Scouts por niveles

## GIRL SCOUT DE NIVEL CADETTE

<b>En el nivel Cadette de Girl Scout (sexto, séptimo y octavo grado), muchas Cadettes...</b>	<b>Esto significa que...</b>
<p>Están pasando por la pubertad, lo cual implica cambios en la piel, la forma del cuerpo y el peso. Muchas también empezarán sus ciclos menstruales y tendrán cambios ocasionales de humor.</p>	<p>Tienes que ser sensible a los numerosos cambios que experimentan las Cadettes y reconocer que estos cambios son tan normales como aumentar de estatura. Necesitan tiempo para adaptarse a los cambios de su cuerpo, y sus sentimientos acerca de su cuerpo pueden no ir al mismo ritmo. Recálcales que, como en todo, las personas pasan por la pubertad de diferentes maneras y en diferentes momentos.</p>
<p>Empiezan a pasar más tiempo con grupos de compañeras que con sus familias; se preocupan más por las amistades y las relaciones con otras personas de su edad.</p>	<p>Muchas disfrutarán formando equipos pequeños o grandes para realizar proyectos artísticos, representaciones y actividades de escritura, así como abordando temas relacionados con las relaciones tanto a través de iniciativas artísticas como de proyectos de Tomar Acción. Si observas un patrón de aislamiento en cualquier miembro de la tropa, habla con ella: ¿está a gusto trabajando sola o se la están excluyendo?</p>
<p>Pueden ser muy cohibidas y querer ser como las demás, pero individualmente temen que nadie comparta sus pensamientos y sentimientos.</p>	<p>Hay que animarlas a compartir, pero sólo cuando se sientan listas para hacerlo. A esta edad, pueden sentirse más a gusto compartiendo una obra de arte o una historia de ficción que sus propias palabras. A lo largo de las actividades, destaca y comenta las diferencias como algo positivo, interesante y bello.</p>
<p>Empiezan a adaptarse a su creciente independencia y las expectativas de los adultos en la escuela y en casa.</p>	<p>Hay que confiar en ellas para planificar y tomar decisiones clave y permitirles experimentar el “fracaso divertido”, que consiste en aprender probando algo nuevo y cometiendo errores.</p>

# Participación de las Girl Scouts por niveles –

## GIRL SCOUT DE NIVEL SENIOR

<p><b>En el nivel Senior de Girl Scouts (noveno y décimo grado), muchas Seniors...</b></p>	<p><b>Esto significa que...</b></p>
<p>Empiezan a aclarar sus propios valores, a considerar puntos de vista alternativos sobre temas controvertidos y a ver múltiples aspectos de una situación.</p>	<p>Puedes pedirles que expliquen el razonamiento de sus decisiones. Haz que participen en juegos de rol y representaciones, donde las demás puedan observar y ofrecer soluciones alternativas.</p>
<p>Poseen una gran capacidad de resolución de problemas y de pensamiento crítico y son capaces de planear y reflexionar sobre sus propias experiencias de aprendizaje.</p>	<p>Son más que capaces de ir más allá del servicio comunitario para desarrollar proyectos que generen soluciones sostenibles en sus comunidades. Asegúrate de que planeen y den seguimiento a estas experiencias mediante actividades de reflexión escritas y basadas en el debate.</p>
<p>Pasan más tiempo con grupos de compañeras que con sus familias; se preocupan más por las amistades y las relaciones con otras personas de su edad.</p>	<p>Disfrutarán trabajando en pequeños o grandes grupos en proyectos artísticos, representaciones y actividades de escritura. También querrán abordar temas relacionados con las relaciones tanto a través de iniciativas artísticas como de proyectos de Tomar Acción. Cambia la composición de los grupos con cada actividad para que interactúen con quienes normalmente no se juntarían.</p>
<p>Con frecuencia disfrutan expresando su individualidad.</p>	<p>Aliéntalas a que expresen su individualidad mediante su vestimenta, expresión creativa y pensamiento. Recuérdales con frecuencia que no hay una sola manera de verse, sentirse, pensar o actuar. Ayúdales a encontrar nuevas formas de expresar su individualidad.</p>
<p>Sienten que tienen muchas responsabilidades y presiones: en casa, en la escuela, sus compañeros, el trabajo, etc.</p>	<p>Hay que reconocer las presiones que tienen y explicarles que el estrés puede limitar la salud, la creatividad y la productividad. Ayúdales a liberar el estrés mediante la expresión creativa, el movimiento y técnicas más tradicionales de reducción del estrés.</p>
<p>Siguen adaptándose a su creciente independencia y las expectativas de los adultos en la escuela y en casa.</p>	<p>Hay que confiar en ellas para planificar y tomar decisiones clave y permitirles experimentar el “fracaso divertido”, que consiste en aprender probando algo nuevo y cometiendo errores.</p>

# Participación de las Girl Scouts por niveles

## GIRL SCOUT DE NIVEL AMBASSADOR

<p><b>En el nivel Ambassador de Girl Scout (grados once y doce), muchas Ambassador...</b></p>	<p><b>Esto significa que...</b></p>
<p>Saben ver la complejidad de las situaciones y los temas controvertidos: entienden que los problemas no suelen tener una solución clara y que los distintos puntos de vista pueden tener mérito.</p>	<p>Puedes invitarlas a desarrollar cuentos en grupo y luego a crear individualmente finales que luego discutan y compartan.</p>
<p>Poseen una gran capacidad de resolución de problemas y de pensamiento crítico; pueden adaptar el pensamiento lógico a situaciones de la vida real. La mayoría reconocerá e incorporará limitaciones prácticas a las soluciones.</p>	<p>Son más que capaces de ir más allá del servicio comunitario para desarrollar proyectos que generen soluciones sostenibles en sus comunidades. Asegúrate de que planeen y den seguimiento a estas experiencias mediante actividades de reflexión escritas y basadas en el debate.</p>
<p>Pasan más tiempo con grupos de compañeras que con sus familias; se preocupan más por las amistades y las relaciones con otras personas de su edad.</p>	<p>Disfrutarán trabajando en pequeños o grandes grupos en proyectos artísticos, representaciones y actividades de escritura. También querrán abordar temas relacionados con las relaciones a través de iniciativas artísticas y de proyectos de Tomar Acción. Cambia la composición de los grupos con cada actividad para que interactúen con quienes normalmente no se juntarían.</p>
<p>Con frecuencia disfrutan expresando su individualidad.</p>	<p>Aliéntalas a que expresen su individualidad mediante su vestimenta, expresión creativa y pensamiento. Recuérdales con frecuencia que no hay una sola manera de verse, sentirse, pensar o actuar. Ayúdales a encontrar nuevas formas de expresar su individualidad.</p>
<p>Sienten que tienen muchas responsabilidades y presiones: en casa, en la escuela, sus compañeros, el trabajo, etc.</p>	<p>Hay que reconocer las presiones que tienen y explicarles que el estrés puede limitar la salud, la creatividad y la productividad. Ayúdales a liberar el estrés mediante la expresión creativa, el movimiento y técnicas más tradicionales de reducción del estrés.</p>
<p>Siguen adaptándose a su creciente independencia y las expectativas de los adultos en la escuela y en casa; tienen en mira su futuro.</p>	<p>Hay que confiar en ellas para planificar y tomar decisiones clave y permitirles experimentar el “fracaso divertido”, que consiste en aprender probando algo nuevo y cometiendo errores.</p>

# Creación de un espacio seguro para las Girl Scouts

Un espacio seguro es donde las Girl Scouts sienten que pueden ser tal y como son, sin tener que justificarse ni ser juzgadas. En tu papel como persona voluntaria, el entorno que creas para ellas es tan importante como las actividades que realizan: ¡es la clave para que el grupo sea uno al que quieran pertenecer! Cultiva un espacio donde se respete la confidencialidad y las Girl Scouts puedan expresar su verdadero yo.

## Reconoce y apoya a cada Girl Scout

Eres un modelo y un mentor para tus Girl Scouts. Por el papel tan importante que juegas en su vida, necesitan saber que cada una de ellas es importante para ti. Podrán soportar un lugar de reunión feo o que salga mal una actividad, pero que su líder de tropa las ignore o las rechace es algo que nunca deberían tener que experimentar.

Recuerda:

- Reconócelas no solo sus éxitos evidentes, sino también cuando las ves realizar su mejor esfuerzo.
- Destaca las cualidades positivas que hacen a cada Girl Scout digna y única.
- Sé generosa con los elogios, pero no con las críticas.
- Ayuda a las Girl Scouts a encontrar formas de mostrar que se aceptan y se apoyan.

## Promueve la equidad

En una tropa de las Girl Scouts, la equidad se fomenta compartiendo responsabilidades, abordando los desacuerdos de forma constructiva y respondiendo de forma coherente a los logros. Cuando modelas este compromiso, los errores inevitables son más fáciles de perdonar. Cuando sea posible, pregúntales qué les parece justo antes de tomar una decisión.

Recuerda:

- Procura que las responsabilidades se distribuyan equitativamente y también las oportunidades de sentirse importante entre las miembros de tu tropa.

- Ayuda a las Girl Scouts a explorar y decidir por sí mismas las formas justas de resolver problemas, realizar actividades y responder a comportamientos y logros.
- Al tomar una determinación, explica tus razones.
- Tienes que estar dispuesta a disculparte si es necesario.

## Genera confianza

Las Girl Scouts necesitan que las apoyes cuando intentan cosas nuevas y tendrás que demostrarles que no traicionarás su confianza. Demuéstrales que te esfuerzas por comprender a cada una.

- Inspíralas a pensar por sí mismas y usar su criterio.
- Aliéntalas a tomar las decisiones importantes en el grupo y asegúrate de que la opinión de todas las de la tropa tenga el mismo peso.
- Ofréceles ayuda para corregir o abordar sus errores.
- Ayúdalas a confiar las unas en las otras: hazles ver de primera mano cómo se construye, se pierde, se recupera y se refuerza la confianza.

## Fomenta la comunicación abierta

Promueve la comunicación abierta escuchando y respondiendo positivamente a lo que tus Girl Scouts piensan, sienten y quieren hacer. Apreciarán tener a alguien con quien puedan hablar sobre las cosas importantes que les pasan en la vida.

- Di lo que piensas abiertamente: si estás contenta o preocupada por algo; y aliéntalas a hacer lo mismo.

# Creación de un espacio seguro para las Girl Scouts

- Deja la puerta abierta para que las Girl Scouts busquen asesoramiento, compartan ideas y propongan planes o mejoras.
- Ayúdalas a comprender cómo la comunicación abierta puede conducir a la acción, al descubrimiento, a un mejor entendimiento de una misma y de los demás, y a crear un ambiente más propicio para la diversión y el éxito.

## Manejo de conflictos

Los conflictos y desacuerdos son inevitables en la vida y, si se manejan de manera constructiva, enseñan a las Girl Scouts que es posible superar las diferencias de opinión, practicar la diplomacia y fortalecer tanto su comunicación como sus relaciones interpersonales. Respetar a los demás y ser una hermana para todas las Girl Scouts significa que los gritos, el abuso verbal o los enfrentamientos físicos nunca están justificados y no pueden ser tolerados en el entorno de Girl Scouts.

Cuando surja un conflicto en tu tropa, haz que las implicadas se sientan a hablar con calma y sin prejuicios, teniendo en cuenta que pueden necesitar algún tiempo -unos días o una semana- para calmarse antes de poder hacerlo. Explica a las Girl Scouts que un diálogo así puede resultar incómodo y difícil en el momento, pero sienta las bases para trabajar bien juntas en el futuro.

Sea lo que sea, no hagas correr la voz del conflicto, ya que esto no ayudará a la situación y puede causar vergüenza o enojo a las Girl Scouts.

Si persiste el conflicto, explica el asunto a tu equipo de apoyo a voluntarias. Si la supervisora no puede resolver el problema satisfactoriamente (o si el problema implica a la supervisora), puedes reportarlo al siguiente nivel de supervisión y, en última instancia, a tu concilio local si necesitas ayuda adicional.

Ten en cuenta que también encontrarás actividades de resolución de conflictos en algunas de los Journeys, como el Journey Asombra para Cadettes o el Journey Misión Hermandad para Seniors.

## Comunicación efectiva con Girl Scouts de cualquier edad

Asegúrate de que tus palabras y acciones fomenten la conexión entre los miembros. Toma en cuenta la importancia de estas estrategias.

**Escuchar.** Escucharlas, en lugar de decirles lo que deben pensar, sentir o hacer (nada de “deberías”) es el primer paso para que haya confianza en una relación y que asuman la responsabilidad de su experiencia Girl Scout.

**Ser sincera.** Si te incomoda un tema o una actividad, no pasa nada si lo dices. Nadie espera que seas experta en todos los temas. Pide alternativas o busca a otra persona voluntaria que tenga los conocimientos necesarios. Admitir tus errores (y disculparte por ellos) ayuda mucho.

**Ser receptiva a problemas reales.** Fuera de Girl Scouts, ellas pueden estar enfrentando problemas que involucran una relación, presión de grupo, problemas escolares, de dinero, de drogas y otros problemas graves. Si no sabes algo, escucha. También puedes acudir a tu concilio local si necesitas ayuda o más información de la que ya tienes.

**Mostrar respeto.** Es común oír a las Girl Scouts decir que sus mejores experiencias fueron aquellas en las que las personas adultas las trataron como compañeras en pie de igualdad. Hábleles con respeto para reforzar que sus opiniones importan y merecen respeto.

**Dar opciones.** Dado que las necesidades e intereses de las miembros cambian; al ser flexible les demuestras que las respetas a ellas y su ritmo de vida. Ten listas las orientaciones y parámetros apropiados para la edad que corresponda, independientemente de lo que las Girl Scouts decidan hacer.

**Estar al día.** Demuéstrales a las Girl Scouts que te interesas por su mundo preguntándoles qué programas de televisión y películas les gustan, qué libros, revistas o blogs leen, qué influencers siguen en redes sociales y qué música escuchan.

# Creación de un espacio seguro para las Girl Scouts

## Atender las necesidades de las Girl Scouts mayores

Estos sencillos consejos te ayudarán al trabajar con Girl Scouts adolescentes:

- Considérate una “guía a su lado”: una compañera, coach o mentora, no una “líder”.
- Pregúntales qué reglas de seguridad necesitan y qué acuerdos grupales necesitan para ser un buen equipo. Si son ellas las que toman la iniciativa de establecer las reglas del grupo, es más probable que las observen.
- Comprende que necesitan tiempo para hablar, relajarse y divertirse juntas.
- Pregúntales qué piensan y qué quieren hacer.
- Aliéntalas a decir lo que piensan.
- Proporciona una estructura, pero no trates de controlarlo todo.
- Haz que todas tengan voz y voto en el grupo, entendiendo que cada una se expresa de manera distinta. Unas tal vez prefieran compartir sus ideas enfrente del grupo entero; otras, entregar una respuesta por escrito o contribuir como parte del grupo.
- Trátalas como compañeras.
- No cuentes lo que se dice en el grupo a nadie fuera de él (a menos que sea necesario por la seguridad de las niñas). Consulta la sección “Reportar problemas” para entender las protecciones.

## Prepárate para temas delicados

Es una sensación increíble cuando tus Girl Scouts confían en ti. Cuando lo hacen, pueden contarte sus problemas como el bullying, la presión de sus compañeras, sus citas, su rendimiento deportivo y académico, entender su propia identidad, entre otras cosas. Puede haber familias que consideren delicados algunos de estos temas y tengan una fuerte opinión en cuanto a cómo tratar, o si se deben tratar, estos temas con la tropa.

Girl Scouts da la bienvenida y sirve a niñas y familias de una amplia gama de religiones y culturas. Cuando quieran participar en discusiones o actividades que puedan considerarse delicadas, incluso por solo algunas, suspende el tema hasta que hayas hablado con las mamás, los papás y cuidadores y que tu concilio local te haya orientado.

Si una actividad de Girl Scouts involucra temas delicados, tu papel como voluntaria es ser una persona adulta atenta que les ayuda a adquirir habilidades y conocimientos en un ambiente de apoyo, no alguien que defiende una posición en particular.

Ten en cuenta que Girl Scouts of the USA no toma una posición ni elabora materiales sobre temas relacionados con la sexualidad humana, el control de la natalidad o el aborto. Creemos que nuestro papel es ayudar a las Girl Scouts a desarrollar la confianza en sí mismas y la capacidad de tomar buenas decisiones que les ayuden a hacer elecciones acertadas en todos los ámbitos de su vida. Creemos que las mamás, los papás y cuidadores, junto con las escuelas y las comunidades religiosas, son las principales fuentes de información sobre estos temas.

Son las mamás, los papás y cuidadores quienes deciden si su hija debe participar en algo del programa Girl Scouts que sea delicado por naturaleza. Como líder voluntaria, debes obtener permiso por escrito por parte de las mamás, los papás o cuidadores para que las Girl Scouts participen en algo programado localmente que se considere un tema delicado. En el formulario de permiso se debe especificar el tema de la actividad, el contenido que pudiera ser controvertido y las medidas que las Girl Scouts tomarán una vez finalizada la actividad. Asegúrate de tener un formulario para cada miembro de la tropa y tenlos a la mano por si surge algún problema. Para actividades que no estén patrocinadas por Girl Scouts, averigua de antemano (con los organizadores u otras voluntarias que puedan estar familiarizados con el contenido) lo que se presentará y sigue las pautas de tu concilio local para obtener un permiso por escrito.

# Creación de un espacio seguro para las Girl Scouts

## Reportar problemas

Puede haber momentos en los que te preocupe la salud y el bienestar de las personas de tu grupo. Podrías toparte con casos de alcohol, drogas, sexo, bullying, maltrato, depresión y trastornos alimentarios, entre otros. Por tu relación tan cercana con ellas, tú estás en una posición única para detectar situaciones en las que una de ellas pudiera necesitar ayuda. Si crees que alguien corre el riesgo de lastimarse a sí misma o a otras personas, te corresponde informar de inmediato a su mamá, papá o cuidador, o al concilio local, para que la Girl Scout pueda obtener la ayuda de un experto. Tu interés por proteger su bienestar y seguridad se toma en serio, y tu concilio local te orientará sobre cómo manejar este tipo de situaciones.

Algunos indicadores de que alguien puede necesitar ayuda especializada son:

- Cambios notables en el comportamiento o la personalidad (por ejemplo, mal humor, agresividad o sensibilidad inusuales)
- Disminución del rendimiento académico y/o incapacidad para concentrarse
- Retirada de la escuela, actividades familiares o amistades
- Fatiga, apatía o pérdida de interés por actividades que antes disfrutaba
- Alteraciones del sueño
- Aumento en mantener secretos
- Descuido en el aspecto y la higiene personal
- Extremismo en el comer, pérdida de peso inexplicable, imagen corporal distorsionada o esfuerzos por ocultar su cuerpo
- Tendencia al perfeccionismo (es decir, los errores se consideran inaceptables, falta de voluntad para empezar o intentar algo por miedo al fracaso, creencia de que sólo hay una manera de hacer algo)
- Entrega de objetos preciados; preocupación por el tema de la muerte
- Lesiones inexplicables como hematomas (moretones o cardenales), quemaduras o fracturas
- Rechazo del contacto visual o físico

- Temor o desconfianza excesivos hacia los adultos
- Comportamiento abusivo hacia otros niños o niñas, especialmente los más pequeños, o hacia los animales

# Participación de las familias

Para ti es importante que las Girl Scouts se diviertan, se inspiren, tomen riesgos y aprendan sobre ellas mismas y sobre el mundo: ¡por eso eres una voluntaria! Las mamás, los papás y cuidadores quieren lo mismo para sus hijas, pero lograr que las familias participen y jueguen un papel activo en la tropa, mientras al mismo tiempo mejoran la experiencia de sus Girl Scouts puede ser complicado para muchas personas voluntarias. No tiene por qué ser así.

## Comienza bien el año haciendo que participen mamás, papás y cuidadores

Las mamás, los papás y los cuidadores se sentirán más conectados a la tropa si se les involucra desde el principio. Expresa tu deseo de que participen activamente en la vida de la tropa, y cómo pueden contribuir a la conexión, la alegría y el sentimiento de orgullo que sienten las Girl Scouts. Al mismo tiempo, reconoce que no todas las familias tienen la misma capacidad de involucrarse por diversos motivos (¡no te lo tomes como algo personal!). Habla abiertamente con las mamás, los papás y los cuidadores sobre lo que esperas de su participación y pon atención a cómo dicen que pueden contribuir.

### ¿Qué es una reunión de mamás, papás y cuidadores?

Es la primera reunión con la que se inicia el año de la tropa; sea una tropa nueva o una que ya exista, es muy importante.

¿Cuál es el motivo de tener una reunión? [Al comenzar cada año con una reunión de mamás, papás y cuidadores](#)

se establecen las bases para el éxito de la tropa. Describir claramente las expectativas, formar un equipo e involucrar a mamás, papás y cuidadores en la experiencia Girl Scout es una excelente manera de comenzar con el pie derecho. Cuando las familias participan, las líderes tienen un apoyo, la tropa tiene un plan, y ¡las integrantes de la tropa se benefician! Algunos de los beneficios de reunirse son:

- Las familias comprenden lo que Girl Scouts puede hacer por sus hijas.
- Las familias y las líderes identifican formas de trabajar en equipo para apoyar a la tropa.

- Las familias y las líderes se ponen de acuerdo sobre lo que paga la tropa y lo que las familias pagan individualmente.
- Se ocupan puestos clave dentro de la tropa: nunca se sabe qué mamá o papá será un increíble asistente o administrador de las galletas de la tropa.
- Las familias se enteran de las maneras en las que la tropa comunicará cosas como los próximos eventos o los cambios de horario.
- Las familias se informan sobre uniformes, libros y otros aspectos básicos importantes.

Si quieres aún más tips sobre cómo trabajar con las familias de la tropa, consulta el centro de [Tips de Girl Scouts para líderes de tropa](#).

### Tips para mantener el compromiso de las familias en tu tropa

• **¡Simplemente, pide su participación!** Muchas mamás, papás o cuidadores quieren ayudar, simplemente no se les ha pedido. Explica lo que necesitas con claridad y no te preocupes si alguien dice que no. Haz un seguimiento más tarde: ¡pueden estar disponibles la próxima vez!

• **Explica el “por qué”.** Ayudar beneficia a toda la tropa y fortalece el vínculo entre las Girl Scouts y sus cuidadores. Es una forma significativa de mostrar apoyo.

• **Descubre talentos.** Pregunta qué disfrutan hacer y en qué son buenas: planificación de eventos, redes sociales, presupuestos, etc. Hacer coincidir las tareas con los intereses hace que el voluntariado sea divertido y sostenible.

• **Mantenlo simple.** Averigua cuánto tiempo pueden dedicar. Incluso 15 minutos a la semana pueden marcar la diferencia, como organizar y manejar el calendario de snacks y los viajes compartidos.

# Participación de las familias

---

- **Incluye a las familias en la diversión.** Organiza algunos eventos para toda la familia durante el año, como un “open house” o una “reunión a la inversa” en la que las Girl Scouts asumen el papel de líderes y dirigen a los adultos.
- **Mantén la conexión.** Mantén abiertas las líneas de comunicación durante todo el año a través de correos electrónicos, chats o redes sociales. La primera reunión es un buen momento para preguntarles cómo prefieren recibir los avisos.
- **Deja que tus Girl Scouts “sean las expertas” en casa.** Anima a los cuidadores a que dejen que sus Girl Scouts compartan lo que han aprendido. Esto genera confianza y refuerza nuevas habilidades.

# Programas sobre productos de Girl Scouts

¿Aprender a pensar como una empresaria? ¿Desarrollar conocimientos sobre negocios? ¿Conocer a la clientela y establecer relaciones duraderas? Un paquete de Thin Mints® contiene mucho más que solo galletas.

Ya sea que participen en el Programa de Galletas Girl Scout o en el Programa de Productos Girl Scout de Otoño (¡o en ambos!), todo lo que aprenden las prepara para enfrentarse al mundo. Además, las ganancias de las Galletas Girl Scout se invierte en tu comunidad local para impulsar increíbles experiencias durante todo el año que les amplía sus horizontes y su capacidad de asombro.

## Las cinco habilidades esenciales

A través del Programa de Galletas Girl Scout, las Girl Scouts de cinco años de edad en adelante desarrollan estas cinco habilidades esenciales que las ayudarán a tener éxito hoy y durante toda su vida:

- **Establecimiento de metas.** Las Girl Scouts aprenden a crear un plan para alcanzar sus objetivos.
- **Toma de decisiones.** Las Girl Scouts aprenden a tomar decisiones solas y en equipo.
- **Administración del dinero.** Las Girl Scouts aprenden a elaborar presupuestos y manejar dinero
- **Habilidades sociales.** Las Girl Scouts encuentran su voz y aumentan su confianza al entablar relaciones por medio de la interacción con clientes.
- **Ética de negocios.** Las Girl Scouts aprenden a actuar de manera responsable y honesta, tanto en los negocios como en la vida.

¡Pero el desarrollo de sus conocimientos de negocios no sólo está ligado a las galletas! Las Girl Scouts pueden continuar perfeccionando, año tras año, sus habilidades como emprendedoras al ganar [las insignias del Negocio de Galletas, el Pin de la familia emprendedora de galletas, y las insignias de Educación Financiera.](#)

Antes de que tu emprendedora ponga su negocio, asegúrate de consultar la sección de galletas del sitio web de su consejo y nuestros [útiles recursos para líderes de tropas](#) que te capacitarán para:

- Maneja los fondos de tu tropa.
- Conoce cómo participan las Girl Scouts para ganar dinero.
- Descubre cómo tu tropa puede alcanzar sus objetivos financieros.
- Planea actividades que les ayuden a conseguir insignias y pins de galletas.
- Comprende cuánto son capaces de hacer tus Girl Scouts según su nivel y la progresión de sus habilidades empresariales.

## Historia de las galletas Girl Scout

Lo que comenzó con unas Girl Scouts que se pusieron a vender galletas para recaudar dinero pronto se convirtió en la contratación de panaderos profesionales en 1936 para satisfacer la creciente demanda. El resto es historia. Conoce la [historia de las Galletas Girl Scout](#) para saber cómo las galletas han contribuido a crear generaciones de mujeres emprendedoras y líderes que hacen del mundo un lugar mejor.

[GSHNC Cookie Website](#)

# Programas sobre productos de Girl Scouts

## En qué se ocupan los ingresos de la venta de galletas

Después de cubrir el costo de las galletas y materiales, [las utilidades de las Galletas Girl Scout se invierten a nivel local](#) y permiten a los concilios brindar programas de Girl Scouts sobre ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM, por sus siglas en inglés), actividades al aire libre, habilidades para la vida, emprendimiento y habilidades empresariales; así como en campamentos, capacitaciones de liderazgo y mucho más. Una parte de los ingresos es administrada directamente por las Girl Scouts y depende de ellas decidir cómo invertir la parte de las ganancias de su tropa.

Tu concilio proporcionará un desglose de cómo los ingresos del programa de galletas apoyan las actividades locales de Girl Scouts. No olvides compartir esta información con las Girl Scouts y sus familias para que todos entiendan que los programas de productos apoyan a tu concilio local.

Los miembros de la tropa comparten las ganancias de un exitoso programa de productos; los ingresos no se reparten individualmente. Sin embargo, las Girl Scouts pueden ser elegibles para recibir recompensas y créditos que pueden destinarse a campamentos, programas y promociones de la tienda o en viajes patrocinados por el concilio local. El plan de recompensas del concilio local se aplica por igual a todas las participantes de la actividad del programa de productos. Visita la sección de galletas del sitio web de su concilio local para obtener más información sobre las recompensas individuales y los ingresos de las tropas a nivel local.

El [Libro Azul de Documentos Básicos](#) de Girl Scouts (“Propietarios de activos”) especifica que: “El dinero y otros activos, incluidos los bienes que se recauden, ganen o se reciban en nombre de Girl Scouts, y en beneficio de estas, deben ser retenidos y autorizados por un concilio de Girl Scouts o por Girl Scouts of the USA. Dicho dinero y otros activos deben usarse para fines de Girl Scouting”.

Hacer s’mores bajo un cielo estrellado, crear un impacto duradero en su comunidad u ordenar materiales para un proyecto emocionante de STEM son algunas de las formas ilimitadas de destinar las ganancias de las tropas a experiencias dinámicas

de Girl Scouts. Sin embargo, hay algunas cosas que no pueden considerarse “fines de Girl Scouting”; por ejemplo, usar las ganancias de la tropa para comprar membresías o uniformes para otra organización. Alentamos a todos los concilios locales a que recuerden a sus personas voluntarias esta política para evitar la desviación de los fondos de las Girl Scouts.

## El papel de tu concilio local

Si tú yate preparaste para el éxito, ¡puedes preparar mejor a tus Girl Scouts para el éxito! Es por eso que cada año, tu concilio local proporciona capacitaciones, directrices y procedimientos para llevar a cabo los programas de Galletas Girl Scout y de productos de otoño; determina cómo se administrarán los ingresos y el sistema de recompensas de productos. Consulta la sección sobre galletas del sitio web de tu concilio local para encontrar las respuestas que necesitas, así como capacitaciones y recursos locales.

Además, cada concilio local selecciona a los proveedores de los productos de sus programas de productos. Existen dos fabricantes con licencia de Girl Scouts of the USA para elaborar Galletas Girl Scout: [Little Brownie Bakers](#) y [ABC Bakers](#). En [Conoce las Galletas](#) encontrarás más información sobre la variedad de galletas y los datos de nutrición.

Los concilios locales trabajan también con proveedores para ofrecer suscripciones a revistas, productos de frutos secos y dulces, y demás para el programa de productos de otoño. Estas empresas son [Ashdon Farms](#), [Trophy Nut](#) y [M2 Media Group](#). M2 Media Group ofrece herramientas y actividades en línea para las Girl Scouts. Consulta los detalles con tu concilio local.

## Tu papel

Tú ayudas a las Girl Scouts a desarrollar las cinco habilidades esenciales y a desarrollar una mentalidad de emprendedoras. Tus acciones clave son:

### Motivar la participación.

- Hacer que las Girl Scouts se entusiasmen por apoyar a la tropa, pero permitiendo que su participación sea voluntaria.

# Programas sobre productos de Girl Scouts

- Ayudarlas a elegir entre el menú [de formas de participar en el Programa de galletas](#).

## Apoyar el establecimiento de metas.

- Animar a las emprendedoras, tanto a las más seguras como a las tímidas a establecer [metas personales](#) significativas.
- [Fomentar alianzas con la familia](#) para garantizar el éxito; presentar el [Pin de la familia emprendedora de galletas](#) como recurso.

## Guiar las oportunidades de venta.

- Informar a las Girl Scouts sobre las opciones: ventas individuales (en persona y en línea) y puestos de galletas.
- Asegurar que las ubicaciones de los puestos de galletas sigan las directrices de seguridad del consejo local.

## Cambiar tu papel a medida que crecen las oportunidades.

- Pasar de la participación en actividades prácticas a la supervisión y el apoyo.
- Recuerda, las personas voluntarias y los cuidadores no venden; las Girl Scouts lideran el esfuerzo.

## Administrar finanzas y registros.

- Establecer un sistema de contabilidad claro para los ingresos y los productos.
- Mantener registros precisos y copias de recibos; realizar un seguimiento de todo el inventario.
- Para las Girl Scouts mayores, supervisar mientras aprenden habilidades de mantenimiento de registros.
- Asistir a capacitaciones sobre programas de productos para aprender sistemas y herramientas.

## Crear una red de apoyo.

- Comunicar con el responsable del programa de productos de su unidad de servicio local si necesitas ayuda.
- Considerar formar un equipo de galletas para compartir responsabilidades.

## Seguridad en los programas de productos

La seguridad de las niñas es la máxima prioridad al participar en el Programa de Galletas Girl Scout y de otros productos de Girl Scouts. El voluntariado, las familias y las Girl Scouts deben estar familiarizados y practicar las pautas de seguridad descritas en los recursos del programa local, así como las disponibles en la sección de [recursos para líderes de tropa](#) de [girlscouts.org](#) y en el manual Medidas de seguridad para las actividades.

## Venta de galletas en línea

Antes de abrir su tienda en línea, las Girl Scouts deben asociarse con la líder de tropa y sus familias para aprender a manejar de manera segura su negocio en línea.

Sabemos que las Girl Scouts y sus tropas son creativas, y el Programa de Galletas Girl Scout ofrece la oportunidad perfecta para destacar esta creatividad. Las participantes pueden utilizar URL (direcciones electrónicas) personalizadas para darle un toque de creatividad a su marketing y aprendizaje (por ejemplo, Venta de galletas de Shana o Shana Vende Galletas). Sin embargo, ni las tropas ni las Girl Scouts individuales pueden utilizar propiedad intelectual de GSUSA (ejemplo: Compra Thin Mints o Compra Galletas Girl Scout) como parte del URL personalizado.

Algunas prácticas de seguridad en línea más para tener en cuenta:

- El Programa de Galletas Girl Scout es dirigido por las niñas; las

Girl Scouts siempre deben dirigir los esfuerzos de marketing y ventas en línea, con la supervisión de su cuidador.

Las Girl Scouts que participan en ventas y marketing en línea deben revisar y aplicar los [Tips de marketing digital para emprendedoras con negocio de galletas y sus familias](#).

- Las Girl Scouts, las personas voluntarias, y las mamás, los papás o cuidadores deben revisar y cumplir el [Compromiso Girl Scout de seguridad en internet](#), [la Promesa de Digital Cookie](#) y las Medidas de seguridad para las actividades.

# Programas sobre productos de Girl Scouts

- Está prohibido publicar enlaces a los sitios de ventas de una persona o una tropa en sitios de reventa (Craigslist, eBay, Facebook Marketplace, etc.).
- Las Girl Scouts deben cumplir todos los términos y condiciones de la plataforma Digital Cookie.
- Girl Scouts of the USA se reserva el derecho a eliminar o desactivar los enlaces de Digital Cookie de Girl Scouts por cualquier motivo, lo que incluye la violación de las directrices, problemas de cumplimiento de inventario, problemas de seguridad, o si las ventas y la actividad de marketing se vuelven virales y crean interrupciones imprevistas.

Asimismo, las familias, las Girl Scouts y las personas voluntarias deben ponerse en contacto y colaborar con su concilio local y con GSUSA antes de cualquier aparición en medios de comunicación nacionales vinculada a sus esfuerzos de marketing y ventas en línea.

## Supervisión de las Girl Scouts durante las ventas

Recuerda incorporar siempre el sistema de amigas cuando las Girl Scouts participen en ventas de productos. Las Girl Scouts no deben vender ni entregar galletas solas.

En todos los niveles del programa se debe contar con la supervisión y orientación de personas adultas, las cuales deben acompañar a Daisies, Brownies y Juniors al hacer ventas, tomar pedidos y entregar productos. Las personas adultas supervisarán a las jóvenes de los niveles Cadette, Senior y Ambassador y estarán al pendiente de cómo, cuándo y dónde están vendiendo productos. Además, una persona adulta deberá estar disponible de inmediato cuando estén participando en programas de productos, ya sea que dicha persona adulta esté presente con ellas o que intercambien números telefónicos.

## Cómo preparar tu puesto de galletas Girl Scout

Los puestos de venta de galletas, es decir las ventas de galletas en áreas con mucho tráfico peatonal, son una forma divertida para que las Girl Scouts se conecten con su comunidad y practiquen su discurso de venta con nuevos clientes. Las ubicaciones de los puestos deben ser aprobadas por los concilios locales y estar dentro de la jurisdicción del concilio local; y los participantes deben seguir todas las pautas del concilio local con respecto al montaje, el funcionamiento y el desmontaje del puesto.

### Los tipos comunes de puestos de galletas incluyen:

#### Puesto de galletas

- Un pequeño puesto estilo limonada dirigido por una

Girl Scout (o Girl Scouts de un hogar), supervisado por las mamás, los papás o los cuidadores. Por motivos de seguridad, se recomiendan dos adultos.

#### Ventanilla para autos

- Se instalan en un estacionamiento o área abierta; los clientes permanecen en sus vehículos.
- Las tropas deben crear un carril seguro y mantener a las Girl Scouts alejadas del tráfico.
- Normalmente está dirigido por un grupo más grande de Girl Scouts, con la supervisión adecuada de una persona adulta.

#### Puesto estándar

- Colócalo en la entrada o salida de un negocio o minorista.
- Normalmente lo manejan entre 2 y 4 niñas, con la supervisión adecuada de una persona adulta.

# Programas sobre productos de Girl Scouts

Puedes utilizar la siguiente lista para ayudarte a determinar si un sitio dado haría que la ubicación del puesto de galletas fuera exitosa. (Estas son las mejores prácticas, pero los concilios locales se reservan el derecho de denegar una ubicación por cualquier motivo). Recuerda seguir las directrices del concilio local para solicitar y aprobar sitios de puestos de galletas.

Lo que no puede faltar	Lo que es bueno tener
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Foco en la seguridad (visibles, bien iluminados, etc.)</li><li><input type="checkbox"/> Accesibles conforme a la ADA</li><li><input type="checkbox"/> Espacio para la configuración</li><li><input type="checkbox"/> Alineados con los horarios</li><li><input type="checkbox"/> Accesibles para clientes menores de edad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Servicio de telefonía móvil</li><li><input type="checkbox"/> Opciones para puestos interiores o exteriores</li><li><input type="checkbox"/> Baños</li><li><input type="checkbox"/> Facilidad de acceso físico (entrada al estacionamiento)</li></ul>
El puesto debe tener al menos una de las siguientes características	La ubicación exacta de la configuración del puesto debe ser una de estas opciones
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Tráfico peatonal intenso</li><li><input type="checkbox"/> Alta visibilidad en la calle</li><li><input type="checkbox"/> Fuerte presencia en redes sociales</li><li><input type="checkbox"/> Proximidad a otras tiendas o eventos de alto tráfico</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Espacio en la acera</li><li><input type="checkbox"/> Espacio de entrada o salida</li><li><input type="checkbox"/> Espacio de autoservicio</li></ul>

# Programas sobre productos de Girl Scouts

Alienta a tus Girl Scouts a que den rienda suelta a su creatividad y desarrollen sus habilidades publicitarias creando carteles coloridos y decoraciones para los puestos que los clientes potenciales no puedan resistir. Recuérdales a las Girl Scouts que sean educadas y que tengan su discurso de venta listo para los clientes interesados.

También ten en cuenta lo siguiente:

- Los puestos en los que cualquier Girl Scout no esté acompañada por su propia mamá, papá o cuidador requieren dos voluntarias registradas de Girl Scouts con verificación de antecedentes.
- Los puestos de galletas en los que todos los miembros están bajo la supervisión directa de sus propias mamás, papás o cuidadores no requieren que las personas adultas sean voluntarias registradas de las Girl Scouts con verificación de antecedentes.
- La mejor práctica sería tener dos personas adultas presentes en caso de accidentes o descansos necesarios.
- Se anima a las mamás, los papás o los cuidadores a registrarse como voluntarios para ayudar a apoyar la experiencia completa.
- Ciertos lugares pueden ser inapropiados para las Girl Scouts más jóvenes en base a los estándares de tu comunidad local y dejar una mala impresión del programa de galletas en las Girl Scouts o una mala impresión de nuestra marca en la comunidad. Por ejemplo, las Girl Scouts no deben vender galletas en o frente a establecimientos que ellas mismas no puedan frecuentar legalmente.
- Además, con respecto a los dispensarios de marihuana, hemos estado combatiendo firmemente los usos no autorizados de la marca Girl Scout por parte de la comunidad cannábica, que ha estado comercializando (sin nuestra autorización) determinados productos de cannabis bajo nuestra marca atractiva para los jóvenes. Seguimos luchando agresivamente contra estos usos no autorizados de la marca Girl Scouts y esperamos que nuestros concilios locales y voluntarios se unan a los esfuerzos de Girl Scouts of the USA desalentando la colocación de puestos de galletas en tales lugares.
- GSUSA no aprueba las ventas minoristas sin la presencia de Girl Scouts. Ni los concilios locales, ni las tropas, ni las Girl Scouts pueden vender galletas en un espacio de venta minorista sin que haya Girl Scouts presentes para

comercializar, controlar el inventario, realizar cobros y procesar los pagos de las galletas. No se permite que los empleados de una tienda o una persona adulta vendan galletas en nombre de una Girl Scout o tropa.

- Las Daisies aún están aprendiendo a dar el cambio correcto. Ayúdalas a manejar el dinero según sea necesario, pero recuerda que las Girl Scouts realizan todas las ventas en el puesto.
- Mantén informados a tus clientes mediante un aviso en el sistema de software del fabricante de galletas si tienes que cancelar la venta o no vas a poder atender un puesto de galletas. ¡Si no les avisas, los clientes podrían llegar al sitio de un puesto cancelado, pues todos los puestos programados se publican en la página [Cookie Finder](#) de GSUSA!

Si deseas más tips para el éxito de tu puesto, consulta la sección [Lo esencial para un puesto de galletas \(Versión en español\)](#). Para conocer más sobre cómo montar un puesto y sugerencias de seguridad y protección, consulta las directrices de tu concilio local.

Comunícate con tu concilio local para obtener información sobre cómo reportar cualquier incidente relacionado con la venta de galletas.

# Programas sobre productos de Girl Scouts

## Programas de donación de galletas

¡Las galletas también ayudan a las Girl Scouts a tener un gran impacto en su comunidad! Es posible que tu concilio local tenga un programa establecido por medio del cual los clientes pueden comprar galletas para que el concilio las done a una organización. Anima a tu tropa a que les cuente a los clientes sobre el programa estos programas. También es una forma estupenda de que los clientes aporten algo a su comunidad.

Con las donaciones de galletas, recuerda que:

- Todos los programas de donación de galletas deben ser aprobados por tu concilio local.
- Las galletas donadas deben permanecer dentro de la jurisdicción del concilio local, a menos que tu concilio cuente con la aprobación de concilios en otras jurisdicciones.
- Los productos donados no pueden revenderse y deben utilizarse de forma responsable y ética.
- Los productos donados se deben usar de manera que no perjudiquen el trabajo de los concilios locales ni perjudiquen la integridad de la marca Girl Scouts.

## Manejo de quejas sobre los productos

Las Galletas Girl Scout son muy apreciadas y con razón: los concilios de Girl Scouts y los fabricantes siempre han garantizado la satisfacción del cliente con sus deliciosas galletas. Si por algún motivo un cliente no está satisfecho con la calidad de las galletas, puede ponerse en contacto con el fabricante llamando al teléfono impreso en un costado del paquete de galletas. Las tropas deben notificar a su concilio local si tienen conocimiento de algún cliente insatisfecho.

## Reconocimiento a las vendedoras de galletas en medios de comunicación

El Programa de Galletas Girl Scouts siempre se ha centrado en desarrollar habilidades empresariales. El fin nunca ha sido cuántas galletas vende una Girl Scout en particular. Teniendo esto en cuenta, debes saber que:

- Hay muchas vendedoras de galletas que son impresionantes en todos los Estados Unidos y la organización de Girl Scouts continuará reconociendo a las emprendedoras dinámicas por sus muchos logros vinculados al Programa de Galletas Girl Scout y por su participación en Girl Scouts.
- Girl Scouts of the USA actualmente no lleva un registro de las mejores vendedoras de Galletas Girl Scout a nivel nacional ni identifica a ninguna Girl Scout en particular como la vendedora de galletas nacional número uno o que “rompe récords”.
- Los concilios de Girl Scouts no deben referirse a tales personas como “las mejores vendedoras en los medios de comunicación, pues al hacerlo, se le resta valor a la esencia del Programa de Galletas Girl Scout, que se basa en ofrecer a las niñas experiencias importantes en emprendimiento y habilidades empresariales, negocios y finanzas desde una edad temprana, así como también en proporcionar a las niñas y a los concilios de Girl Scouts los fondos necesarios para impulsar increíbles experiencias y oportunidades para Girl Scouts durante todo el año.  
El link de ventas de una Girl Scout o tropa no debe destacarse al hablar con los medios de comunicación. Todas las llamadas a la acción deben dirigir al público al Buscador de Galletas Girl Scout o al buscador/mapa de galletas de un concilio local y no a una persona o tropa en particular.
- Se prohíbe a las personas voluntarias, mamás, papás y cuidadores; y las Girl Scouts pagar para mejorar el posicionamiento de una tropa o una persona en un medio de comunicación.

# Te valoramos muchísimo

Lo que empieza con las Girl Scouts animándose a hablar en una reunión de tropa puede llegar a convertirse en una presentación ante el ayuntamiento de su ciudad por una causa que defienden, y todo gracias a ti. Tu labor en el voluntariado marca una gran diferencia. Las Girl Scouts no existirían sin personas como tú. Tu primer paso como líder de tropa puede llevarte a otras oportunidades de voluntariado una vez que termine este año.

Lo volveremos a decir: Sin la pasión y dedicación de nuestras voluntarias, no habría Girl Scouts. Es por eso que cada abril celebramos el Mes Nacional del Voluntariado (incluida la Semana Nacional del Voluntariado, que tiene lugar la tercera semana de ese mes) y nos ponemos de fiesta en el Día Nacional del Líder de Girl Scouts el 22 de abril.

¿Qué podemos decir? ¡Nos encantan las maravillosas personas que forman nuestro voluntariado!

Sabemos que ser voluntaria no siempre es fácil, especialmente cuando eres nueva en una organización, y por eso no hay palabras suficientes para agradecerte por animarte a ser la mentora y modelo que tu tropa necesita. Guiar a tus Girl Scouts, incluso si apenas estás tratando de hallarle el modo a todo, ¡es increíble!

Lo más importante que debes recordar es que siempre contarás con apoyo. Estamos contigo siempre, listos para ayudar y apoyarte en cada paso del camino. ¡Gracias de nuevo! ¡Va a ser un gran año para Girl Scouts!

TM ® & © 2009-2026 Girl Scouts of the United States of America. Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, distribución o transmisión parcial o total de la presente publicación por todo tipo de formas o medios electrónicos o mecánicos, incluidos el fotocopiado, la grabación, o por sistemas de almacenamiento o recuperación de información, conocidos o por inventarse, sin el permiso por escrito por parte de Girl Scouts of the United States of America (GSUSA), salvo en el caso de breves citas en reseñas y ciertos otros usos no comerciales permitidos por las leyes de derecho de autor. Las solicitudes de permisos deberán dirigirse por escrito a GSUSA a la dirección abajo mencionada u obtenerse en <http://www.girlscouts.org>. Primera edición en formato español publicada en 2024 por Girl Scouts of the United States of America, 420 Fifth Avenue, New York, NY 10018-2798 [www.girlscouts.org](http://www.girlscouts.org).